



ISO 9001
ISO 14001
BUREAU VERITAS
Certification



INFORMATIVO

INCA 70
Metalúrgica Inca Ltda ANOS 1949-2019

Mococa, Julho de 2019

Edição nº 159

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, colaboradores recebem canudos biodegradáveis



Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, 05 de junho, a Metalúrgica Inca realizou, no dia 07, uma conscientização sobre preservação do Meio Ambiente, **Leia a matéria na página 6.**

Segurança CIPA realiza ginástica laboral com todos os colaboradores em celebração ao Dia do Desafio



Leia a matéria na página 2.

O poder das mulheres na venda



Já foi o tempo em que as mulheres eram consideradas sexo frágil, que viviam à sombra do marido, por exemplo. Atualmente, elas assumem cargos de responsabilidade como a presidência do Brasil, entre outras, e estão ganhando destaque em todos os setores da economia. Quando se fala em vendas, habilidade até pouco tempo explorada, principalmente, pelos homens, elas também demonstram ter capacidade de atuar gerando bons resultados, pois sabem como encantar o cliente, conduzir uma negociação com calma e ser flexíveis na administração dos conflitos.. **Leia na página 4.**

Todo problema tem solução



Você já passou por um problema no qual não conseguia pensar positivamente sobre as possíveis soluções? Na realidade, a hipótese de existir uma solução para aquele problema era tão remota... **Leia a matéria completa na página 5.**

Esportista da Inca volta à prática de artes marciais

Leia na página 8

Canudo de plástico: impactos e alternativas ao consumo

Os canudos são utilizados desde tempos remotos, mas a evolução para os modelos de plástico foi uma péssima opção, pois trouxe consequências ambientais significativas. Confira modelos e atitudes alternativas que você pode adotar para evitar o impacto ambiental dos canudinhos de plástico. **Leia na página 6.**



Segurança e CIPA

Segurança CIPA realiza ginástica laboral com todos os colaboradores

O Dia do Desafio é celebrado anualmente na última quarta-feira do mês de maio. O principal objetivo desta data é motivar a população à prática de atividades físicas, seja para melhorar a saúde física como também a mental. Nesta data, as comunidades de diferentes cidades do Brasil e toda a América Latina se reúnem para disputar, amistosamente, competições e desafios que estimulam o corpo

A proposta é que cada pessoa faça qualquer tipo de exercício físico por pelo menos 15 minutos, fazendo desta ação um hábito diário. A CIPA - Comissão Interna de Prevenção de Acidentes não poderia deixar a data passar em branco e convidou todos os funcionários no dia 29.05.2019 logo no início do expediente a realizar a ginástica laboral no pátio incentivando a pratica de atividade física por uma vida mais saudável, confirmam as fotos:



Dia Mundial da Segurança e Saúde no Trabalho

Trabalhar com segurança não é apenas um dever, mas também a valorização de nossas vidas.



Acidente de trabalho é aquele que ocorre durante o serviço ou no trajeto entre a residência e o local de trabalho, provocando lesão corporal ou perturbação funcional, acarretando a perda ou redução da capacidade para o trabalho e, em último caso, a morte. Além disso, as doenças ocupacionais podem ser enquadradas nessa categoria. Os acidentes podem ser causados por fatores naturais ou por falta de medidas de proteção, por isso, é fundamental o uso correto de equipamentos de segurança, a realização de exames médicos periódicos e a implantação de Plano de Prevenção de Riscos Ambientais, entre outros. A data é símbolo da luta dos trabalhadores brasileiros por melhorias nas condições de saúde e segurança no

trabalho e tornou-se oficial em 1972, depois de regulamentada a formação técnica em Segurança e Medicina do Trabalho.

Fontes: Associação Brasileira para Prevenção de Acidentes Ministério da Defesa. Marinha do Brasil

Curta nossa
página no
Facebook
fb.com/metalugica.inca

70
ANOS 1949-2019

29.05
2019

Dia do Desafio
Você se mexe e o mundo mexe junto



Qualidade

Auditoria interna

Na semana do dia 10 a 14 de Junho realizamos nossa auditoria interna, sendo o 26° SGQ (Sistema de gestão da qualidade) e 22° SGA (Sistema de Gestão Ambiental) todas as áreas da empresa são auditadas, avaliando os requisitos normativos com as atividades que são realizadas.

O comprometimento de todos os gestores

é um diferencial, todos se empenham para busca de melhorias e em eventuais desvios ações são realizadas de imediato para contenção de não conformidade.

O time de auditores internos também possuem uma grande sintonia, todos se empenham estudando os requisitos normativos para que as auditorias sejam

proveitosas e com enriquecimento de informação, tanto para área auditada e para quem estiver auditando.

Parabéns a todos pelo desempenho na realização de mais uma auditoria.

Nossos auditores internos são:

Por Regilene Araújo



www.facebook.com/metalurgica.inca

Expediente



INFORMATIVO

INCA
Metalúrgica Inca Ltda

Empresa Amiga



Publicação interna da Metalúrgica Inca Ltda

Coordenação: Luís Américo Dal Bello, Mauro Rombes Magri e Regilene Araújo

Diretoria: Riad Xavier Jauhar - **Publicitária:** Cida Cilli

Jornalista: Fernanda Arantes MTb 57.561/SP

www.inca.ind.br



**Acesse
nosso site**
www.inca.ind.br

Comercial

O poder das mulheres nas vendas



Já foi o tempo em que as mulheres eram consideradas sexo frágil, que viviam à sombra do marido, por exemplo. Atualmente, elas assumem cargos de responsabilidade como a presidência do Brasil, entre outras, e estão ganhando destaque em todos os setores da economia. Quando se fala em vendas, habilidade até pouco tempo explorada, principalmente, pelos homens, elas também demonstram ter capacidade de atuar gerando bons resultados, pois sabem como encantar o cliente, conduzir uma negociação com calma e ser flexíveis na administração dos conflitos.

O bom vendedor é conhecido por ser aquele profissional que, por meio de técnicas, durante o processo de vendas obtém bons resultados e está sempre atento ao mercado e tendências do setor. É exatamente neste ponto que as mulheres se destacam quando enxergam vendas como uma opção na carreira, pois elas apostam na sensibilidade, atenção, disciplina e determinação. Talvez por, muitas vezes, conduzir uma família, administrar brigas entre filhos, entre outras questões, a mulher possui técnicas exclusivas que ajudam a realizar as vendas da forma mais natural possível.

Um dos diferenciais mais conhecidos é o chamado instinto feminino. A mulher, quando direciona sua atenção para os clientes, pode visualizar oportunidades com mais facilidade, pois sempre está atenta aos detalhes e consegue escutar o comprador, entender suas necessidades e

proporcionar um atendimento personalizado. Hoje, o mercado está mais exigente e o vendedor precisa oferecer benefícios que, de alguma forma, se conectam aos interesses dos clientes. As mulheres sabem muito bem como conseguir isso e criar oportunidades de vendas, seja por meio do modo de falar, no tratamento oferecido ou na forma de prestar realmente atenção em seu cliente.

Por outro lado, elas também podem atuar passivamente, deixando a decisão de compra nas mãos do comprador. Quando a mulher entende que vender está relacionado à capacidade de ensinar o seu cliente a comprar e em ajudá-lo a satisfazer uma necessidade, são desenvolvidas estratégias que fazem com que os resultados apareçam naturalmente. Neste caso, o desafio está na atuação da vendedora ao deixar que as negociações sejam conduzidas pelo outro lado.

A determinação, fator essencial para todo profissional de vendas ter bons resultados, também é um ponto favorável na personalidade feminina. Quando focam em uma meta, dificilmente desistem na primeira tentativa e correm atrás até esgotarem todas as possibilidades, mas sem agressividade ou impaciência. Por conta desses fatores, as negociações conduzidas pelas mulheres, geralmente, são feitas de forma sutil, para que o comprador se sinta à vontade e não veja a compra como uma imposição.

Além disso, a organização é um dos grandes diferenciais. A mulher, que está

acostumada a fazer inúmeras coisas ao mesmo tempo, sabe como administrar o tempo, consegue se organizar e planejar cada passo a ser dado. Obviamente, nem todas se enquadram nesse perfil, mas, para se inspirar nas mulheres bem-sucedidas, sugiro que pense em três profissionais que você admire e descubra o que elas fazem tão bem.

* Por Carlos Cruz – Diretor do Instituto Brasileiro de Vendas (IBVendas)

Aniversariantes Representantes



Marco Grajau
Rio de Janeiro



Henrique
Alagoas

Recursos Humanos

Como resolver problemas que (aparentemente) não tem solução?



Você já passou por um problema no qual não conseguia pensar positivamente sobre as possíveis soluções? Na realidade, a hipótese de existir uma solução para aquele problema era tão remota que você só conseguia observar os impactos negativos do que havia acontecido?

Este bloqueio na criação de soluções ocorre de forma natural, pois quanto mais pensamos e falamos sobre o problema que enfrentamos e todas as dificuldades para resolvê-lo criamos um padrão de pensamento negativo.

Assim, fica mais difícil para o nosso cérebro

quebrar este padrão e alterar para um modelo de pensamento voltado à solução do problema.

Identificamos esta situação em alguns clientes de coaching que, às vezes, encontram-se tão imersos no problema, que mesmo quando questionados sobre as potenciais soluções, continuam a apresentar os impactos negativos. Para eles, parece impossível dar um passo para trás e visualizar o cenário completo, identificando as oportunidades para sair desta situação e resolver o problema que enfrentam.

De qualquer forma, é possível mudar este padrão de pensamento através de uma abordagem mais positiva, conforme apresentarei no quadro abaixo. Você deverá anotar as respostas apenas das questões referentes ao problema (quadro à esquerda), respondendo cada uma em, no máximo, 5 minutos. Só quando tiver concluído todas as questões sobre o problema, você pode iniciar as respostas sobre as soluções (quadro à direita), também respondendo cada uma em, no máximo, 5 minutos.

Reflexões sobre o problema

- 1 – Qual é o seu problema?
- 2 – Por quanto tempo isto tem sido um problema?
- 3 – Qual a pior coisa sobre este problema?
- 4 – Com que frequência ele ocorre?
- 5 – De quem é a responsabilidade pelo problema?
- 6 – O que tem te impedido de resolver este problema?
- 7 – Quais são os maiores obstáculos para resolver este problema?
- 8 – Como isto te faz sentir? O que você vê, ouve e pensa?

Reflexões sobre a solução

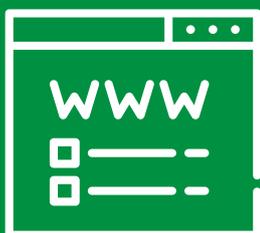
- 1 – Qual objetivo você deseja?
- 2 – Como você saberá que alcançou seu objetivo?
- 3 – Quais as possíveis soluções você pode gerar a respeito?
- 4 – Que recursos você precisa para alcançar seu objetivo?
- 5 – Quais recursos você possui que te ajudam a atingir sua meta?
- 6 – Como você pode obter recursos adicionais para te ajudar?
- 7 – Quando e em que situação você conquistou um objetivo como este?
- 8 – Quais passos você precisa executar para alcançá-lo?

Após o preenchimento destas respostas, reflita sobre o que você anotou para os dois quadros. Você percebeu que a experiência de responder ao quadro da esquerda foi completamente diferente de responder o da direita? Esta diferença aparece por ter utilizado um padrão de pensamento para

responder ao quadro da esquerda (problema) e outro para responder ao quadro da direita (solução). Agora que você já possui algumas respostas, monte o seu plano de ação! Utilize esta ferramenta sempre que estiver enfrentando um problema no qual não consegue encontrar uma saída ou

forma rápida para entrar em ação e resolvê-lo. Após a utilização desta ferramenta repetidas vezes, você já terá uma nova forma de pensar desenvolvida, muito mais eficiente e focada na solução e não no problema!

Por: Allan Lopes



Acesse nosso site
www.inca.ind.br

Meio Ambiente

Metalúrgica Inca comemora o Dia do Meio Ambiente

Em comemoração ao Dia Mundial do Meio Ambiente, 05 de junho, a Metalúrgica Inca realizou, no dia 07, uma conscientização sobre preservação do Meio Ambiente, com foco na

poluição através do descarte de plásticos. Foram distribuídos canudos de papel como forma de instrução de alternativas menos poluentes, já que estudos mostram que os

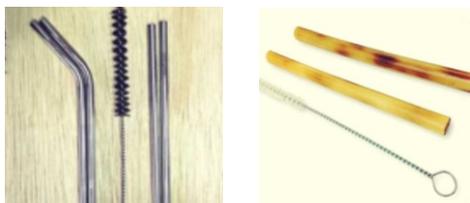
"inofensivos" canudos de plásticos são verdadeiros inimigos do meio ambiente.



Canudo de plástico: impactos e alternativas ao consumo



as chances dele ser reciclado. Confira quais são os postos de reciclagem mais próximos de sua residência. Fonte: <https://www.ecycle.com.br/6307-canudos-descartaveis-canudinho-de-plastico>.



Os canudos são utilizados desde tempos remotos, mas a evolução para os modelos de plástico foi uma péssima opção, pois trouxe consequências ambientais significativas. O canudinho de plástico representa 4% de todo o lixo plástico do mundo e, por ser feito de polipropileno e poliestireno (plásticos), não é biodegradável, podendo levar até mil anos para se decompor no meio ambiente! Se empilharmos os canudos consumidos pelos brasileiros em um ano em um muro de 2,10 metros de altura, seria possível dar uma volta completa na Terra, em uma linha de mais de 45.000 quilômetros de largura! A produção do canudinho de plástico contribui para o consumo de petróleo, uma fonte não renovável; e seu tempo de uso é muito curto - cerca de quatro minutos. Mas o que são quatro minutos para nós equivalem a centenas de anos de poluição para o meio ambiente. Confira modelos e atitudes alternativas que você pode adotar para evitar o impacto ambiental dos canudinhos de plástico. Canudo de bambu; Canudos de papel; Canudo de palha; Canudo de vidro; Canudo metálico; Bomba de chimarrão; Use apenas o copo. Nem tudo na vida ocorre como planejamos. Muitas vezes o uso do canudinho acaba sendo compulsório. Às vezes, mesmo avisando o garçom de que você não deseja o canudo de plástico, seu suco acaba vindo com um. Nesse caso, guarde seu canudinho e descarte-o corretamente, aumentando



Aniversariantes funcionários



Acesse nosso site
www.inca.ind.br

Esportes

Esportista da Inca volta à prática de artes marciais



O esportista Andrew Daniel trabalha na Inca desde setembro de 2010. Até meados de 2014, praticou o Jiu-Jitsu, na modalidade faixa branca. Após uma contusão no pulso esquerdo, durante uma competição defendendo a Academia FJ, teve

que parar de lutar por cinco anos. Agora, de volta à prática do esporte Muay-Thai, na Academia Fabiano Ferreira, vem treinando forte com o intuito de competir futuramente e espera também atingir o peso de 80 kg para lutar nessa categoria.

No dia 22 de junho, Andrew esteve presente na cidade de Bragança Paulista acompanhando o Muay Thai Pro 5 e disse: “foi uma emoção muito grande ver de perto grandes lutadores e quem sabe um dia eu chegarei nesse nível”.

Esportista da INCA esteve em campo no Jogo do Masters do Radium



No último dia 21 de junho, a equipe Masters do Radium jogou partida festiva em Venda Branca, distrito de Casa Branca SP. O esportista da INCA, Devilson Pereira, foi convidado para ser o técnico da equipe, porém na hora do jogo, para a sua surpresa, o convite acabou sendo para defender a

meta radiônica no segundo tempo e assim foi feito com alegria.

O jogo foi equilibrado com muitos toques de bola, uma exibição na verdade.

Os gols saíram no segundo tempo, Gledson abriu o placar para o Radium e o Feijão quase no final empatou para a Venda Branca.

Após a partida, os anfitriões agradeceram aos atletas presentes pelo belo futebol apresentado por ambas as equipes na partida e ofereceram um churrasco e a resenha foi até altas horas.

MASTERS DO RADIUM 1 X 1 MASTERS VENDA BRANCA

O MASTERS DO RADIUM jogou com Paulo Henrique; Clodoaldo, Fernando, Brito e Kal; Gledson, Batata, Adriano e Julinho; Dragoni e Julião. Entraram no segundo tempo: Devilson e Stéfano. Técnico: Natanael Lopes

GOLS: Gledson (Radium) e Feijão (Venda Branca) Por Devilson Pereira

