



ISO 9001  
ISO 14001  
BUREAU VERITAS  
Certification



INFORMATIVO

**INCA**  
Metalúrgica Inca Ltda

DESDE 1949

Mococa, Setembro de 2021

Edição nº 185

# Trabalho de prevenção do Departamento de Segurança e da CIPA sobre a importância da vacinação contra a Covid19

*Página 3*



## PSICOLOGIA POSITIVA: SUA MENTE A FAVOR DA FELICIDADE!



*Páginas 4 e 5*

## Dicas do setor de Segurança do Trabalho

*Página 2*

INICIAREMOS A FALAR AGORA DAS ÁREAS QUE ATUAM COMO GESTÃO

*Página 5*

QUAL É O MELHOR CLIENTE?

*Página 6*

Recordações do 1º CAMPEONATO INTERNO da Metalúrgica INCA

*Página 11*

## Segurança

## Dicas do setor de Segurança do Trabalho



Por TST Fabiana Ribeiro

Vamos continuar com nossas dicas de segurança e dessa vez com o tema: PAE – Plano de Atendimento à Emergência.

#### O que é o Plano de Atendimento Emergencial (PAE)?

O PAE é um plano elaborado para fornecer diretrizes, estratégias, informações e dados que permitam a adoção de procedimentos lógicos, técnicos e administrativos a serem adotados em

casos de acidentes e situações de emergência.

O plano se baseia em estabelecer práticas eficazes diante de situações de emergências, com o objetivo de reduzir ao mínimo possível o perigo, salvar e guardar as vidas e o bem-estar dos funcionários e comunidade vizinha, atenderem a legislação vigente e minimizar danos ou destruição dos recursos patrimoniais e ambientais. Estabelecer os cenários possíveis de emergências e respectiva simula-

ção para atendimento.

#### Qual a importância de um Plano de emergência em uma empresa?

O Plano é elaborado para propor ações práticas em caso de emergências ambientais. A partir desse documento, a empresa deixa claro quais medidas devem ser tomadas em relação a cada possibilidade de acidente, as pessoas envolvidas e que papel elas devem desempenhar.

A Metalúrgica Inca possui o PAE e uma equipe de brigadistas treinados para realizar atendimento emergencial. Dentro do plano temos uma central de atendimento com o ramal de emergência, pontos de encontro, tipos de alarme (intermitente e contínuo) e demais quesitos necessários e eficazes para eventuais tipos de emergências.

#### Expediente



INFORMATIVO

**INCA**  
Metalúrgica Inca Ltda



#### Publicação interna da Metalúrgica Inca Ltda

Coordenação: Luís Américo Dal Bello, Mauro Rombes Magri e Regilene Araújo

Diretoria: Riad Xavier Jauhar

Jornalista: Fernanda Arantes MTb 57.561/SP

[www.inca.ind.br](http://www.inca.ind.br)

**Segurança**

# Trabalho de prevenção do Departamento de Segurança e da CIPA sobre a importância da vacinação contra a Covid19

Por TST Fabiana Ribeiro

O departamento de segurança junto a CIPA desde o início da pandemia não mede esforços para informar e conscientizar os colaboradores na prevenção do vírus do Covid19.

Desde então foram várias ações realizadas pela empresa dentre elas a disponibilização de álcool gel por toda fábrica, entrega de máscaras, tapetes sanitizantes, adesivos orientando o distanciamento social, conscientizações e diálogos de segurança.

E nossa empresa Metalúrgica Inca está localizada no Estado de São Paulo e nos alegamos com o avanço da vacinação na certeza de que tudo ficará bem.

Nossos colaboradores já estão sendo vacinados de acordo



com o Plano do Governo do Estado de São Paulo.

A vacinação é importante para reduzir o número de pessoas com sintomas, internações, casos graves e óbitos pela covid19. Com o tempo, esperamos também reduzir a circulação do vírus.

Uma pesquisa foi realizada

dentro das ações contra a COVID-19 da CIPA para saber quantos funcionários já foram vacinados e, praticamente, 100% já tomaram a primeira dose.

Vamos continuar prevenindo mantendo o uso correto das máscaras, distanciamento social e higienização das mãos.



## Recursos Humanos

# PSICOLOGIA POSITIVA: SUA MENTE A FAVOR DA FELICIDADE!

**P**ara tudo na vida, sempre existem os dois lados de uma mesma situação, as duas faces, o A e o B. Ao longo do nosso caminho, nos deparamos com uma centena de problemas diferentes, com emoções contraditórias, com pessoas e situações que mudam algumas certezas, ou mesmo atitudes que nos guiam em outras direções.

Se essas consequências serão ruins ou não, até que estejamos frente a frente com elas, não saberemos, mas sim, podemos escolher de que forma enfrentar nossos problemas.

Se você se colocar na posição de vítima, à tendência é sofrer com as consequências negativas, por muito tempo ou para sempre, carregar as dores por determinados acontecimentos. Por outro lado, se você é otimista e acredita que situ-



ações ruins passam; que não são barreiras para a sua evolução como ser humano e que elas logo deixarão de existir, a tendência é que

você cresça, fique mais forte e mais preparado emocionalmente para as intempéries da vida. Essa é a base da psicologia positiva.

## 7 ensinamentos para compreender a psicologia positiva

A psicologia positiva pode ser compreendida por meio de 7 ensinamentos. Confira as principais ideias dessa vertente:

### 1. A felicidade é uma estrada, e não um destino

Se as pessoas cultivarem a ideia de que a felicidade é um destino, elas sempre vão condicioná-la a determinados acontecimentos. "Serei feliz quando tiver dinheiro". "Serei feliz quando me casar". "Serei feliz quando tiver filhos". Frases desse tipo evidenciam que ainda há muita gente que projeta a felicidade para um momento futuro.

No entanto, a psicologia positiva ensina as pessoas a encontrarem a felicidade mesmo antes desses objetivos que definem para as suas vidas. Ela as estimula a aproveitar a jornada, entre os seus altos

e baixos. Se sempre projetarmos a felicidade para um momento futuro, jamais seremos verdadeiramente felizes, já que é característico do ser humano sempre determinar um novo objetivo.

### 2. Ser resiliente é preciso

A resiliência, capacidade de superar adversidades e eventos negativos, é outra entre as principais características dessa felicidade autêntica de quem busca na força da mente as ferramentas para enfrentar as mazelas da vida de forma positiva. Todo mundo, sem exceções, passa por grandes perdas, dificuldades, tristezas em geral.

### 3. Bons relacionamentos previnem decepções

Ninguém deve condicionar a sua própria felicidade às outras pessoas. Precisamos ser felizes por

conta própria. Entretanto, é fato que o ser humano é essencialmente um ser social. Conviver com outras pessoas favorece a troca de conhecimento, de afeto, de sentimentos etc. Dessa forma, amizades, amores e relações familiares nos fortalecem individualmente e coletivamente.

### 4. Crises revelam caráter

Os momentos difíceis são aqueles que mais revelam o caráter de uma pessoa. As adversidades mostram quem de fato se importa conosco, quem tem inteligência emocional, quem mantém uma postura ética para resolver os problemas, entre outros.

### 5. A felicidade na carreira depende do propósito que encontramos no trabalho

Boa parte de nosso tempo de vida é dedicada à nossa vida pro-

## Recursos Humanos

fissional. Possivelmente, a maioria das pessoas entende que o trabalho é um fardo, um conjunto de tarefas árduas para garantir o nosso sustento. Contudo, também é possível ser feliz no trabalho.

A felicidade na vida profissional ocorre quando encontramos um propósito, ou seja, quando vemos sentido nas atividades que executamos. Todo profissional tem conhecimentos capazes de transformar positivamente a vida das outras pessoas.

### 6. A inteligência envolve a razão e a emoção

Quando pensamos em alguém inteligente, quase sempre nos vem à mente alguém que lê bem, escreve bem, tem facilidade com cálculos complexos e raciocina de forma

lógica com muita facilidade. É claro que esse lado da inteligência é muito importante na condução das diferentes áreas das nossas vidas.

Entretanto, a felicidade envolve não apenas a razão, mas também a chamada inteligência emocional. Ser emocionalmente inteligente significa reconhecer aquilo que sentimos e administrar a intensidade dessas emoções, de modo que saibamos agir com elas, sem que sejamos controlados por elas.

### 7. É possível aprender a ser feliz

Não existe um manual com fórmulas prontas sobre como ser feliz. O que existe é um conjunto de hábitos que estimulam a saúde física e mental, a inteligência racional e emocional, o bom convívio com as

outras pessoas e a capacidade de extrair aprendizados mesmo nas situações mais difíceis.

A psicologia positiva ensina que a procura pela felicidade é um processo constante e contínuo, e que podemos ser felizes enquanto aprendemos a ser felizes. Parece um paradoxo, mas, na verdade, é como a vida funciona: é vivendo que desenvolvemos as competências necessárias para viver bem.

Tudo depende de como você encara os obstáculos que, sem exceção, vamos enfrentar ao longo das nossas vidas. Ainda que os motivos sejam bem distintos, para quem é otimista e acredita em si e na felicidade, só há um final e, com certeza, ele se completa com a palavra: feliz!

## Qualidade

# INICIAREMOS A FALAR AGORA DAS ÁREAS QUE ATUAM COMO GESTÃO

*Por Regilene Araújo*

Iniciaremos o mês de Setembro em áreas que atuam na gestão da empresa, ou seja, além de seus processos estabelecidos também colaboram com o sistema de gestão integrado.

Neste mês então, iniciaremos falando da área de Segurança do Trabalho, uma área que se comunica com todos os outros departamentos através das orientações e trabalhos preventivos que realiza, e também na entrega de E.P.I – equipamento de proteção individual a todos os colaboradores.

Atualmente na área temos como gestora uma mulher, a técnica de segurança Fabiana Nas-

cimento, que desempenha seu trabalho de forma sistemática, organizada e sempre com muito carinho, seguindo todos os conceitos que são estabelecidos, também sempre atenta pronta para ajudar a todos, em momentos de dúvidas ou em situação inesperadas que possam ocorrer no dia a dia.

Elabora as orientações e esta a frente da CIPA, onde através de todos os membros executa o trabalho preventivo, fazendo suas conscientizações, DDS, comemorando datas significativas, o bom trabalho desempenhado pode ser visto como reflexo no número de dias que registramos sem acidentes na INCA.

Trabalho desempenhado com segurança e seriedade possui o reflexo que vemos, parabéns pelo empenho!



Fabiana Afonso Nascimento Ribeiro

## Comercial

**QUAL É O MELHOR CLIENTE?***Por Fabio Pessoa*

**E**sta pergunta me veio à cabeça depois que fui preterido como cliente outro dia. Quem nunca se sentiu mal ou decepcionado por causa de um fato estranho acontecido durante um atendimento? E neste caso, a decepção ocorreu num estabelecimento especializado em açai e sucos. Era o final da tarde de um domingo e resolvemos amenizar o calor levando as crianças para tomar algo gelado e sentir o vento no rosto.

Procuramos o local costumeiro e, ao chegar, notamos que o movimento de pessoas estava diferente do normal. Mesas juntas criaram uma aglomeração de pessoas, ocupando quase todas as cadeiras disponíveis. Entramos e demos de cara com a atendente que parecia agitada. Perguntamos por uma mesa e ela respondeu prontamente:

“estamos cheios, pois estou recebendo uma família que comemora um aniversário. Não tenho mais cadeiras”.

As poucas mesas que restaram para o público externo estavam ocupadas com outros clientes. A atendente nem ofereceu a possibilidade de espera ou lamentou pelo ocorrido. Simplesmente saiu e foi conversar com um motoboy que aguardava na entrada. Nos viramos, agradecemos e saímos. Daí vem a pergunta: qual é o melhor cliente? Aquele que te procura esporadicamente, mas de forma espontânea? Ou aquele que traz muita receita num só dia e só retorna um ano depois?

A resposta é óbvia: todos os clientes são importantes, desde que estejam interessados naquilo que você vende e dispostos a pagar por isso. Mas você precisa corresponder a esse interesse! Não foi o que ocorreu neste caso do

açai. E sempre que isso ocorre fico com vontade de falar com o dono ou responsável ali, de cara, na hora! Mas sempre que algo desagradável acontece, devemos esperar para relatar o fato. O motivo também é óbvio: nunca tome uma atitude se não estiver nas suas faculdades normais!

Uma decepção ou irritação lhe tira o plumo! Nossa avaliação fica melhor quando a poeira assenta e a visão fica mais clara! Agora Pense comigo: domingo, dia de grande movimento, seu espaço comporta o evento e o atendimento usual. Por que decepcionar alguém se isso prejudica diretamente a receita daquele dia e o relacionamento de amanhã? O atendimento de qualidade requer uma dose de empreendedorismo e criatividade. E eu, particularmente, não consigo separar essas três coisas!

Se você tem um negócio e deseja atender ao pedido de um amigo ou cliente especial, considere também os outros clientes.

Lembre-se que um evento não é suficiente para pagar suas contas e sustentar a empresa! Planeje o espaço e a rotina para que o atendimento dê conta das duas demandas sem que uma interfira na outra. Se for o caso, providencie mobiliário extra e pessoal temporário só para não estragar a expectativa de quem chega!

Se você conseguir atender a todos, vai ganhar nota boa com os clientes do aniversário e com seus clientes assíduos. Encare como uma oportunidade de incremento de receita e de aumento de seu público potencial! Do contrário, não atenda demandas “especiais”! Elas quebram a rotina do negócio e abrem portas para você perder as receitas recorrentes de que seu empreendimento tanto precisa!

É como eu sempre digo: bom atendimento não é somente sorriso no rosto e discurso afinado! Quem não sabe gerenciar pode receber nota ruim mesmo estando capacitado para atender!

**15 de Setembro**



**FELIZ DIA DO CLIENTE**

Cultivamos uma relação de confiança e juntos ultrapassamos todos os desafios. Gratidão sempre!

**Feliz Dia do Cliente!**

**INCA**

**Representantes aniversariantes**

**Carlos Eduardo (Rep. Paraná)**  
01 de setembro



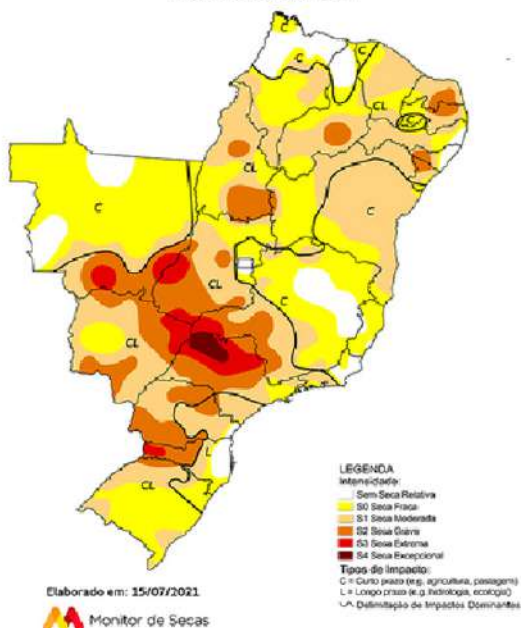
**Júlio (Rep. Maranhão)**  
19 de Setembro

Meio Ambiente

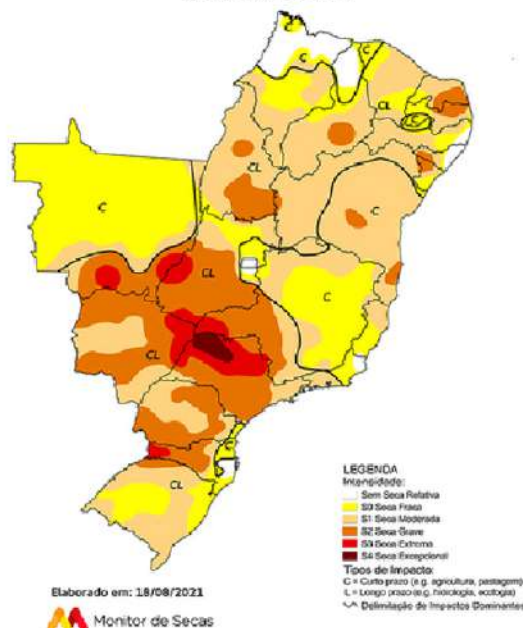
# Monitoramento de secas no Brasil

Área com seca aumenta em seis estados do Centro-Sul e fenômeno se intensifica em 15 unidades da Federação monitoradas em julho.

Monitor de Secas  
Junho/2021



Monitor de Secas  
Julho/2021



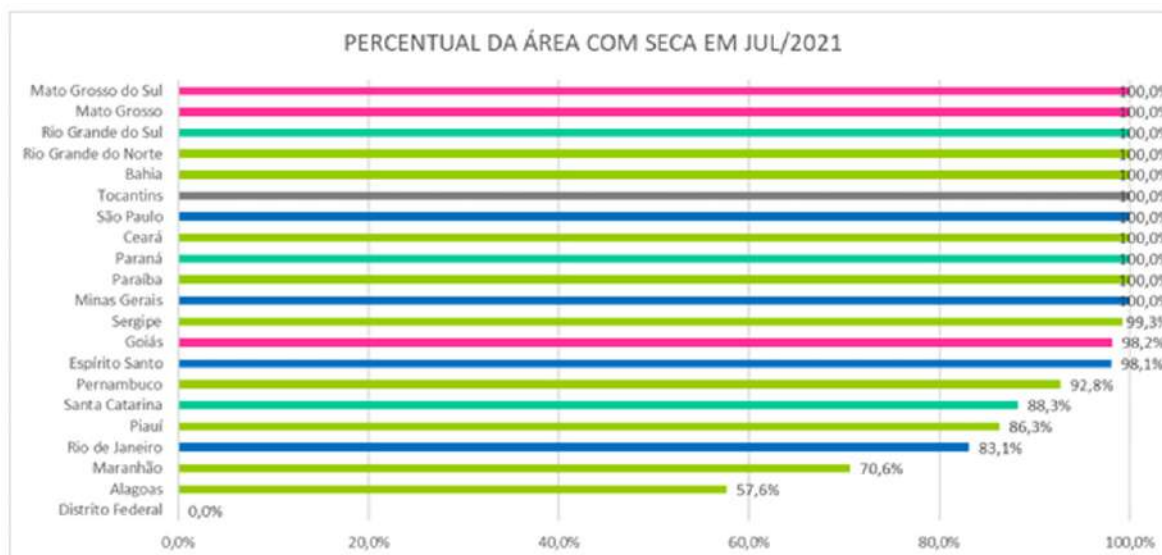
Em julho deste ano, em comparação a junho, as áreas com seca tiveram aumento em seis das 21 unidades da Federação acompanhadas pelo Monitor de Secas: Espírito Santo, Mato Grosso, Minas Gerais, Paraná, Rio de Janeiro e Santa Cata-

rina. Outros 14 estados não tiveram variação da área com seca (Alagoas, Bahia, Ceará, Goiás, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Paraíba, Pernambuco, Piauí, Rio Grande do Norte, Rio Grande do Sul, São Paulo, Sergipe e Tocantins), enquanto o Dis-

trito Federal permanece sem registrar o fenômeno desde fevereiro.

Em 11 estados, 100% de seus territórios registraram seca em julho: Bahia, Ceará, Mato Grosso, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Rio Grande do

Norte, Rio Grande do Sul, São Paulo e Tocantins. Exceto o DF, que não teve registro de seca no último mês, as demais nove unidades da Federação acompanhadas pelo Monitor apresentam entre 57,6% e 99,3% de suas áreas com o fenômeno.



As cores do gráfico indicam as regiões CENTROOESTE, SUDESTE, NORDESTE, SUL e NORTE.

**Meio Ambiente**

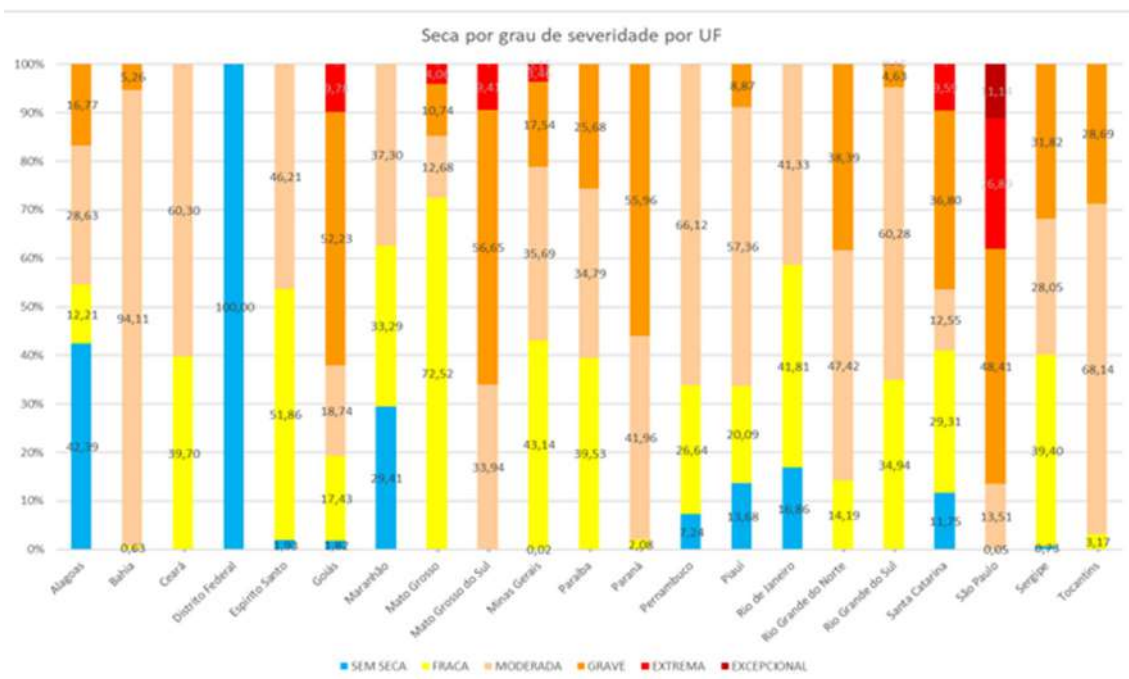
Em termos de severidade do fenômeno, 15 estados tiveram uma intensificação da seca em julho: Bahia, Espírito Santo, Goiás, Maranhão, Mato Grosso do Sul, Minas Gerais, Paraíba, Paraná, Piauí, Rio de Janeiro, Rio Grande do

Norte, Rio Grande do Sul, Santa Catarina, São Paulo e Tocantins. Nos casos de Goiás, Rio de Janeiro e São Paulo, foi verificada a situação de seca mais severa no histórico de cada um deles no Monitor.

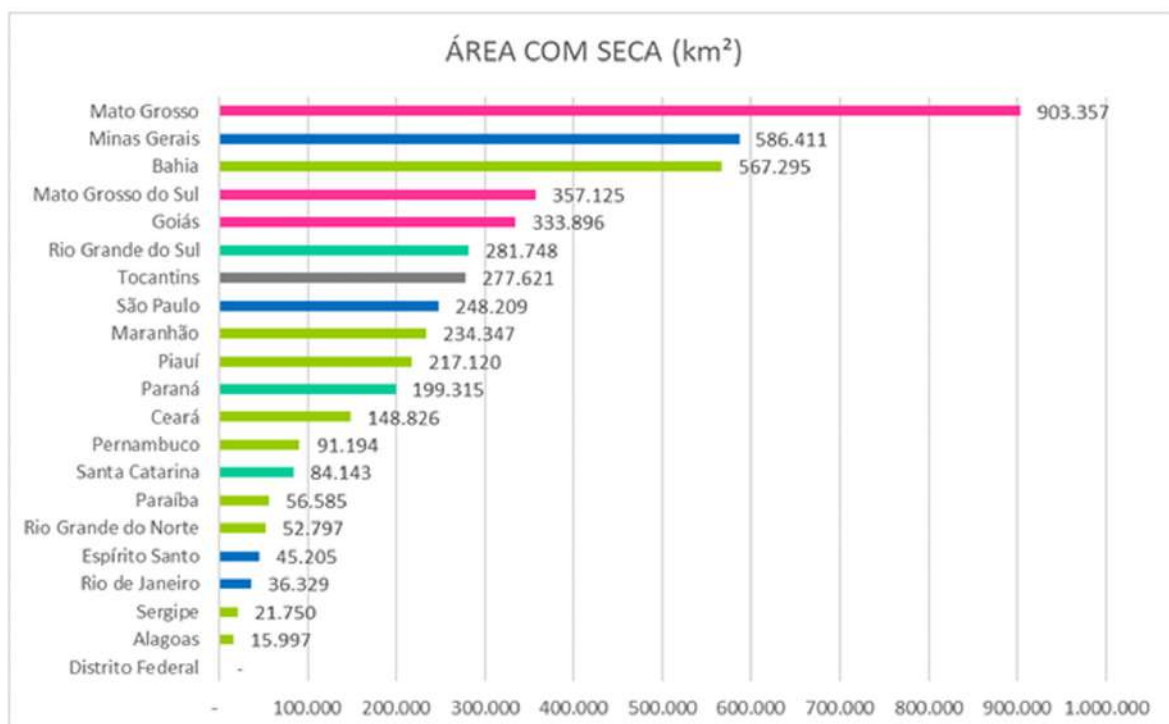
A região entre o no-

roeste paulista e o Triângulo Mineiro segue sendo a única com seca excepcional – a mais severa na escala do Monitor. Além disso, São Paulo continua sendo a unidade da Federação com maior intensidade do fenômeno, já que

aproximadamente 38% do estado registraram seca extrema ou excepcional no último mês. Por outro lado, Alagoas e Sergipe tiveram abrandamento da situação de seca, enquanto o DF segue sem o fenômeno desde fevereiro.



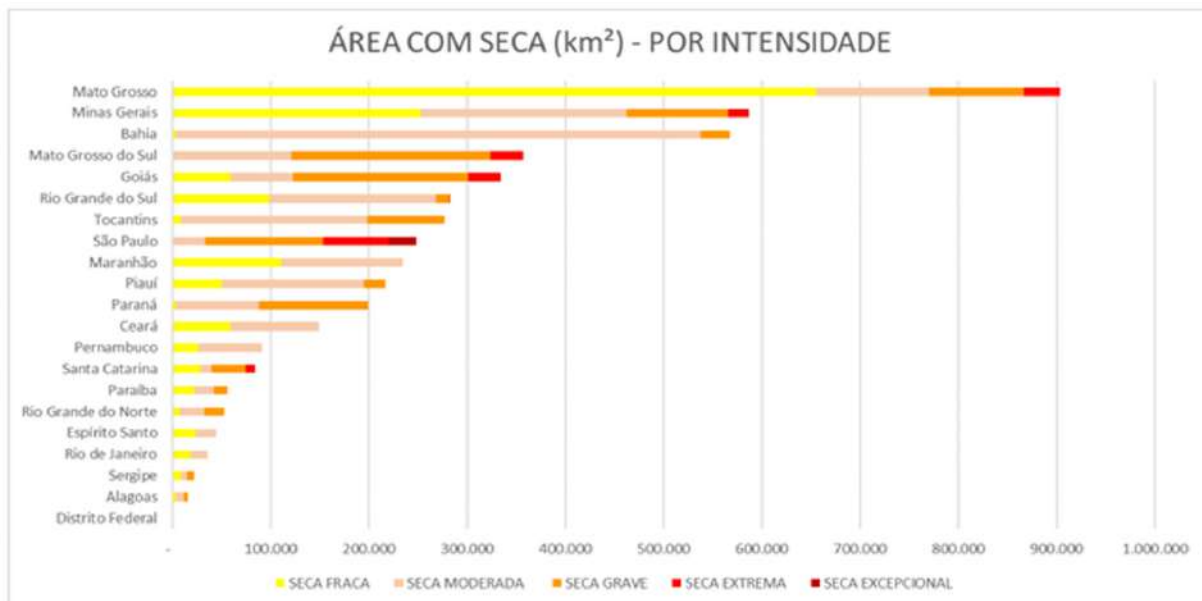
Com base no território de cada unidade da Federação acompanhada, Mato Grosso lidera a área total com seca, seguida por Minas Gerais, Bahia, Mato Grosso do Sul e Goiás.



As cores do gráfico indicam as regiões CENTRO-OESTE, SUDESTE, NORDESTE, SUL e NORTE.



**Meio Ambiente**



No Nordeste houve a expansão da área com seca grave no Rio Grande do Norte e na Paraíba, assim como o avanço da seca moderada no Piauí, Maranhão e Bahia – onde também ocorreu intensificação do fenômeno no centro e no sul do território baiano, passando de seca moderada para grave.

Já no Sudeste todos os estados registraram piora na condição de seca, devido à persistência de chuvas abaixo da média. Com isso, houve aumento da área com seca fraca em Minas Gerais, Rio de Janeiro e Espírito Santo. A intensificação da seca foi registrada em várias áreas da região, com destaque para o sul, oeste e norte de Minas Gerais; leste e oeste paulista; e norte do Espírito Santo.

A Região Sul, devido às chuvas abaixo da média e piora nos indicadores do fenômeno, teve um aumento da área com seca grave no Paraná e da área com seca moderada no Rio Grande do Sul. Além disso, houve o surgimento da seca fraca no litoral do Pa-

raná e em parte do leste catarinense.

Na Região Centro-Oeste, devido à piora nos indicadores de seca, o fenômeno se agravou. Nesse sentido, houve o avanço da seca grave em Goiás e Mato Grosso do Sul e da seca fraca em Mato Grosso, que entrou no Mapa do Monitor de Secas de junho deste ano e é a mais nova unidade da Federação acompanhada. Em Tocantins, por enquanto o único estado do Norte monitorado, houve o avanço das secas moderada e grave no centro e no sul do estado, devido às chuvas abaixo da média e à piora dos indicadores.

O Monitor realiza o acompanhamento contínuo do grau de severidade das secas no Brasil com base em indicadores do fenômeno e nos impactos causados em curto e/ou longo prazo. Os impactos de curto prazo são para déficits de precipitações recentes até seis meses. Acima desse período, os impactos são de longo prazo. Essa ferramenta vem

sendo utilizada para auxiliar a execução de políticas públicas de combate à seca e pode ser acessada tanto pelo site monitor de secas. ana.gov.br quanto pelo aplicativo Monitor de Secas, disponível gratuitamente para dispositivos móveis com os sistemas Android e iOS.

Com uma presença cada vez mais nacional, o Monitor agora abrange as cinco regiões do Brasil, o que inclui os nove estados do Nordeste, os três do Sul, os quatro do Sudeste, os três do Centro-Oeste mais o Distrito Federal, além de Tocantins. O processo de expansão continuará até alcançar todas as 27 unidades da Federação.

O Monitor de Secas é coordenado pela Agência Nacional de Águas e Saneamento Básico (ANA), com o apoio da Fundação Cearense de Meteorologia e Recursos Hídricos (FUNCEME), e desenvolvido conjuntamente com diversas instituições estaduais e federais ligadas às áreas de clima e recursos hídricos, que atuam na autoria e validação dos mapas. Por

meio da ferramenta é possível comparar a evolução das secas nos 20 estados e no Distrito Federal a cada mês vencido.

O projeto tem como principal produto o Mapa do Monitor, construído mensalmente a partir da colaboração dos estados integrantes do projeto e de uma rede de instituições parceiras que assumem diferentes papéis na rotina de sua elaboração.

A metodologia do Monitor de Secas foi baseada no modelo de acompanhamento de secas dos Estados Unidos e do México. O cronograma de atividades inclui as fases de coleta de dados, cálculo dos indicadores de seca, traçado dos rascunhos do Mapa pela equipe de autoria, validação dos estados envolvidos e divulgação da versão final do Mapa do Monitor, que indica a ausência do fenômeno ou uma seca relativa, significando que as categorias de seca em uma determinada área são estabelecidas em relação ao próprio histórico da região.

Fonte: <https://www.gov.br/ana>

Aniversariantes

# PARABÉNS!

## ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO



*Julio Cesar Claudino*



*Patrícia Martins J. Machado*



*Gabriel Lima da Silva*



*Leandro Ribeiro Rosa*



*Matheus Borges Pereira*



*Luis Américo Dal Bello*



*Reginaldo Costa Pizete*

Esportistas da INCA

Por Devilson Pereira

# Recordações do 1º CAMPEONATO INTERNO da Metalúrgica INCA

Aproveitando da oportunidade, na edição desse mês de setembro voltaremos no tempo, mais precisamente ao dia 12 de dezembro de 2003 para relembrarmos da disputa do 1º Campeonato Interno da Metalúrgica INCA.

Foram montadas um total de quatro equipes que jogaram entre si e as duas melhores classificaram para a final.

total de quatro equipes que jogaram entre si e as duas melhores classificaram para a final.



Ferramentaria



Expedição



Estamparia



Fundição

As partidas da competição:

1ª Fase			
Jogo 1	Fundição	1 x 0	Expedição
Jogo 2	Ferramentaria	1 x 0	Estamparia
Jogo 3	Expedição	1 x 0	Ferramentaria
Jogo 4	Estamparia	1 x 2	Fundição
Jogo 5	Estamparia	1 x 1	Expedição
Jogo 6	Ferramentaria	0 x 0	Fundição
Final			
Jogo 7	Fundição	0 x 4	Expedição

Escalações das quatro equipes:

Expedição / Administração –	Fundição / Zincagem –	Ferramentaria / Montagem –	Estamparia –
Devilson	Eduardo	Adriano	Márcio Correa
Rafael Cândido	Anderson	Rogério Franzoni	Marcos Fioramonte
Rafael Moura	Arnaldo	Verdão	Marcos Paulo
Rodrigo Monteleone	Deivid	Júlio Goiaba	Marcelo
Pedro	Denilson Rocha	Washington	Joãozinho
Alessandro	Leonardo	Randal	Glauco
Riad	Eliseu	Rodrigo Tuim	Edinho
	Dirceu	Sidnei	Guilherme
		Carlos Maurício	Zequinha
		Carlos	

**PREMIAÇÃO do CAMPEONATO:**

Campeão: EXPEDIÇÃO / ADMINISTRAÇÃO  
 Vice-Campeão: FUNDIÇÃO / ZINCAGEM  
 Artilheiro: RIAD (Expedição / Adm) - 6 gols  
 Melhor Defesa: FERRAMENTARIA - 1 gol

## Dezoito anos se passaram e vamos falar com um dos campeões

“Naquela época não tínhamos redes sociais, tinha o futebol e depois a confraternização, era mais humano com todos próximos uns dos outros. Hoje em dia a maioria fica preocupada só com a internet. Antes se criavam vínculos de amizade e hoje não tem mais isso.



Pedro hoje com o troféu de campeão

Tanto que dessa equipe campeã, alguns não trabalham mais aqui e conversamos com frequência até hoje” – disse o Pedro.

Tanto que dessa equipe campeã, alguns não trabalham mais aqui e conversamos com frequência até hoje” – disse o Pedro.