

DESDE 1949

# INCA

# INFORMATIVO

Mococa, Julho de 2025

Edição nº230



ISO 9001  
ISO 14001

BUREAU VERITAS  
Certification



# COMERCIAL

## E-COMMERCE EM 2025: OQUE ESPERAR PARA O SEGUNDO SEMESTRE?

O segundo semestre de 2025 promete ser decisivo para o e-commerce brasileiro. Com projeções otimistas de crescimento e inovações tecnológicas moldando o comportamento do consumidor, lojistas e profissionais de marketing digital precisam estar atentos às principais tendências a fim de se manterem competitivos. Por isso, neste artigo, exploramos as oportunidades e desafios que o mercado reserva, destacando estratégias essenciais para alavancar suas vendas online nos próximos meses.

### MERCADO EM EXPANSÃO: NÚMEROS QUE IMPRESSIONAM

De acordo com a Associação Brasileira de Comércio Eletrônico (ABComm), o e-commerce nacional deve atingir um faturamento de R\$ 224,7 bilhões em 2025, representando um crescimento de 10% em relação ao ano anterior.

Além disso, o ticket médio também apresenta alta, estimado em R\$ 539,28, com a adição de três milhões de novos compradores ao mercado digital.

Esse cenário positivo é impulsionado por diversos fatores, entre eles a adoção de novas tecnologias, mudanças no comportamento do consumidor e, ainda, a consolidação de canais de venda alternativos.

### PRINCIPAIS TENDÊNCIAS PARA O SEGUNDO SEMESTRE DE 2025

#### 1- Inteligência Artificial e hiperpersonalização

A Inteligência Artificial (IA) continua a transformar o e-commerce, oferecendo experiências de compra cada vez mais personalizadas. Nesse sentido, ferramentas como chatbots inteligentes, assistentes virtuais e sistemas de recomendação baseados no comportamento do usuário são indispensáveis para empresas que desejam se destacar.

De acordo com o portal E-commerce Brasil, mais de 60% das vendas já são influenciadas digitalmente pela IA desde o início deste ano, o que representa um crescimento significativo em relação ao mesmo período de 2024.

#### 2- Social commerce e live shopping

A integração entre redes sociais e e-commerce está mais forte do que nunca. Por isso, no segundo semestre de 2025, o social commerce se consolida com novas ferramentas do Instagram, TikTok e Pinterest, permitindo aos usuários comprar produtos sem sair do aplicativo.

Além disso, o live shopping ganha espaço como formato emergente de engajamento e conversão, proporcionando aos consumidores uma experiência imersiva e interativa durante transmissões ao vivo.

#### 3- Sustentabilidade como diferencial competitivo

A preocupação com práticas sustentáveis se torna um fator decisivo na escolha do consumidor. Dessa forma, empresas estão investindo em iniciativas que vão desde embalagens recicláveis até o uso de combustíveis alternativos para transporte.

#### 4- Pix liderando os meios de pagamento

O sistema de pagamentos instantâneos Pix está projetado para ultrapassar os cartões de crédito como principal método de pagamento online no Brasil até o final de 2025.

Em outras palavras, estima-se que o Pix representará 44% do mercado de pagamentos online, superando os 41% dos cartões de crédito.

#### 5- Datas comemorativas e sazonalidade

O segundo semestre concentra algumas das principais datas do varejo, como Dia dos Pais, Black Friday e Natal. Sendo assim, planejar campanhas específicas para essas ocasiões, com promoções e ações de marketing direcionadas, é essencial para maximizar as vendas.

### CONCLUSÃO

O segundo semestre de 2025 apresenta um cenário promissor para o e-commerce brasileiro, com crescimento contínuo e inovações tecnológicas moldando o comportamento do consumidor. Dessa maneira, empresas que se adaptarem às tendências de personalização, integração com redes sociais, sustentabilidade e novas formas de pagamento estarão melhor posicionadas para se destacar no mercado.

Por: [www.agenciaeplus.com.br](http://www.agenciaeplus.com.br)

## REPRESENTANTES

### ANIVERSARIANTES DE JULHO



Marco Grajau  
(Rep. Rio de Janeiro)

Henrique  
(Rep. Alagoas)

*Parabéns!*

# RECURSOS HUMANOS

## CAMPANHA DE VACINAÇÃO CONTRA A GRIPE É REALIZADA NA METALÚRGICA INCA

No último dia 24 de junho de 2025, a Metalúrgica Inca, em parceria com a equipe do Centro de Saúde de Mococa, promoveu uma ação de vacinação contra a gripe, voltada a todos os colaboradores que aderiram à iniciativa.

A vacinação aconteceu nas dependências da empresa e teve como objetivo proteger a saúde dos funcionários, prevenindo casos de gripe e possíveis complicações causadas pela doença, como infecções respiratórias mais graves.

A gripe é uma doença altamente contagiosa e pode afetar pessoas de todas as idades. A vacina é a forma mais eficaz de se proteger e reduzir a circulação do vírus no ambiente de trabalho e na comunidade.

### Quem pode tomar a vacina?

A vacina é indicada para:

Todas as pessoas acima de 6 meses de idade, especialmente trabalhadores em atividade;

Pessoas com doenças crônicas, como diabetes e hipertensão;

Idosos;

Gestantes e puérperas;

Profissionais de saúde.

### Quem não deve tomar a vacina?

Pessoas com alergia grave (anafilaxia) a algum componente da vacina ou à proteína do ovo;

Pessoas que apresentaram reações graves a doses anteriores da vacina;

Quem estiver com febre alta no dia da aplicação deve aguardar a melhora antes de se vacinar.

A Metalúrgica Inca reforça a importância de todos manterem sua carteira de vacinação atualizada e agradece à equipe do Centro de Saúde de Mococa pela parceria e dedicação.

**Cuidar da saúde também é cuidar do nosso futuro!**



# MEIO AMBIENTE

## DIA DE PROTEÇÃO ÀS FLORESTAS – POR QUE PRESERVAR É ESSENCIAL?



Celebrado anualmente em 17 de julho, o Dia de Proteção às Florestas vai muito além de uma simples data comemorativa. Criada para sensibilizar a sociedade sobre o valor ecológico e social das florestas, a data convida à reflexão sobre a urgência de preservar esses ecossistemas vitais para o planeta. A escolha do dia está associada ao Curupira, personagem do folclore brasileiro conhecido por proteger as matas e seus animais, funcionando como símbolo da resistência contra a destruição ambiental. Dessa forma, a celebração busca resgatar não apenas o vínculo cultural com a natureza, mas também reforçar o compromisso coletivo com sua conservação.

Além do aspecto simbólico, o Dia de Proteção às Florestas destaca a importância real e crescente desses ambientes naturais em um cenário de crise climática e perda de biodiversidade. Florestas regulam o clima, armazenam carbono, protegem o solo, garantem a água e sustentam modos de vida tradicionais. Por isso, a data tem ganhado relevância ano após ano, servindo como ponto de partida para campanhas educativas, mobilizações comunitárias e políticas públicas voltadas à proteção e restauração dos biomas brasileiros. Em um país que abriga alguns dos maiores patrimônios florestais do mundo, proteger as florestas é, essencialmente, proteger o nosso próprio futuro.

### Por que as florestas são tão vitais?

As florestas desempenham funções ecológicas insubstituíveis. Elas atuam como reguladoras naturais do clima, absorvendo carbono da atmosfera e liberando oxigênio por meio da fotossíntese. Além disso, ajudam a manter o ciclo da água, estabilizam o solo,

evitam deslizamentos e abrigam cerca de 80% das espécies terrestres conhecidas.

Esses ambientes florestais fornecem alimentos, fibras, medicamentos e matérias-primas, além de abrigarem populações tradicionais que convivem com a natureza de forma equilibrada. Povos indígenas, quilombolas e ribeirinhos dependem diretamente da floresta para sua sobrevivência, cultura e identidade. Portanto, protegê-las é também defender os direitos desses grupos.

### As principais ameaças às florestas

Infelizmente, as florestas continuam entre os ecossistemas mais ameaçados do planeta. O desmatamento, muitas vezes ilegal, segue como o fator mais crítico. Além disso, a expansão de atividades agropecuárias, a mineração, a extração madeireira predatória e as queimadas contribuem para a degradação progressiva da vegetação nativa.

Como alerta constante, o Dia de Proteção às Florestas reforça a urgência de enfrentar esses desafios. Ao mesmo tempo, as mudanças climáticas agravam a vulnerabilidade dos ecossistemas florestais, alterando regimes de chuvas, aumentando o risco de incêndios e reduzindo a resiliência natural das espécies. Adicionalmente, fragmentações causadas pela ocupação urbana desordenada também comprometem a biodiversidade e limitam o fluxo gênico entre populações animais e vegetais.

Em conjunto, todos esses fatores aceleram a perda de habitat e comprometem os serviços ambientais que sustentam a vida humana, a economia e o equilíbrio global.

### O papel estratégico das florestas no combate às crises ambientais

Em tempos de emergência climática e colapso da biodiversidade, as florestas representam uma das ferramentas mais eficazes e acessíveis para frear os impactos das crises globais. Restaurar áreas degradadas, ampliar a cobertura vegetal nativa e proteger o que ainda resta são ações que oferecem resultados consistentes na mitigação do aquecimento global e na conservação da biodiversidade. Por exemplo, a Amazônia apresentou uma redução significativa de 62,2% no desmatamento em 2023, conforme relatório do MapBiomás.

Além disso, investir em economias de base florestal sustentável — como o extrativismo de produtos não madeireiros, a bioeconomia e o ecoturismo — permite conciliar geração de renda com preservação. Ou seja, é possível transformar a floresta em aliada do desenvolvimento, desde que o uso dos recursos ocorra de forma consciente e planejada.

### O que o Dia de Proteção às Florestas propõe

Mais do que lembrar a importância dos biomas florestais, o Dia de Proteção às Florestas incentiva ações concretas. Ele funciona como um alerta e também como um ponto de convergência entre educação ambiental, políticas públicas, inovação tecnológica e mobilização social.

# MEIO AMBIENTE

## DIA DE PROTEÇÃO ÀS FLORESTAS – POR QUE PRESERVAR É ESSENCIAL?

Reduza o desperdício: alimentos, papel, embalagens e roupas impactam diretamente o uso de recursos florestais.

Apoie marcas responsáveis: valorize empresas com políticas ambientais transparentes.

Participe de ações locais: plantios comunitários, mutirões de limpeza e projetos escolares fazem diferença.

Defenda políticas ambientais: pressione representantes políticos e compartilhe informações baseadas em dados científicos.

Invista em educação: falar sobre florestas é educar para o futuro — em casa, na escola ou nas redes sociais.

Cada uma dessas ações amplia a rede de proteção aos biomas e fortalece a ideia de que a floresta é uma responsabilidade compartilhada.

### Um olhar para o Brasil: onde a floresta encontra a urgência

O Brasil abriga alguns dos maiores e mais importantes ecossistemas florestais do mundo. A Amazônia, a Mata Atlântica, o Cerrado (com formações florestais nas veredas) e a Caatinga (com florestas secas) desempenham papéis críticos na regulação do clima e no abastecimento hídrico de milhões de brasileiros.

Proteger essas florestas é também proteger a produção agrícola, a segurança energética, a soberania alimentar e os modos de vida de comunidades tradicionais. O desmatamento em larga escala compromete diretamente a estabilidade dos sistemas naturais e coloca em risco a reputação internacional do país nas agendas ambientais e climáticas.

O Dia de Proteção às Florestas, nesse contexto, deve ser aproveitado como uma oportunidade nacional de unir forças, promover o conhecimento e valorizar as soluções que já existem, mas ainda carecem de apoio político, institucional e social.

### A data serve para estimular:

Campanhas educativas em escolas e comunidades;  
Criação e fortalecimento de unidades de conservação;  
Incentivo a práticas agrícolas de baixa emissão e impacto;  
Apoio a projetos de reflorestamento e restauração ecológica;  
Envolvimento de empresas em compromissos de desmatamento zero;  
Valorização de saberes tradicionais na gestão dos territórios.

Essa mobilização conjunta fortalece a consciência coletiva e transforma a relação da sociedade com as florestas — não como obstáculo ao progresso, mas como base para o futuro sustentável que precisamos construir.

### Como cada pessoa pode ajudar?

A proteção das florestas não depende apenas de grandes políticas. Pequenas atitudes, repetidas por muitas pessoas, podem gerar mudanças significativas. Veja algumas formas práticas de contribuir: Adote o consumo consciente: evite produtos associados ao desmatamento, como carne bovina sem rastreabilidade e madeira de origem duvidosa.

Escolha alimentos sustentáveis: priorize orgânicos, agroecológicos e itens produzidos com respeito ao meio ambiente.

### Conclusão

O Dia de Proteção às Florestas representa um chamado claro à responsabilidade ambiental. Ele nos lembra que as florestas são fontes de vida, equilíbrio e esperança — e que a sua destruição ameaça diretamente o futuro das próximas gerações.

Proteger as florestas não é apenas um gesto simbólico, mas uma ação estratégica para preservar o que temos de mais essencial: o clima, a água, a biodiversidade e a dignidade dos povos que vivem da e para a floresta.

Ao transformar essa consciência em atitude, reforçamos o compromisso coletivo com um mundo mais verde, justo e resiliente. Porque, em última instância, valorizar as florestas é proteger a própria vida.

### O que é o Dia de Proteção às Florestas?

É uma data que, além de promover a conscientização sobre a importância das florestas, também estimula ações concretas para sua preservação e recuperação.

### Quando é celebrado o Dia de Proteção às Florestas?

Ocorre em 17 de julho e representa, portanto, uma oportunidade anual para mobilizar a sociedade em defesa dos ecossistemas florestais do país.

### Por que as florestas são essenciais para a vida no planeta?

Porque, entre outras funções, elas regulam o clima, abrigam biodiversidade, protegem o solo e fornecem recursos fundamentais à sobrevivência humana e ambiental.

### Quais são as principais ameaças às florestas brasileiras?

Atualmente, desmatamento, queimadas, exploração ilegal e mudanças climáticas afetam gravemente a integridade e a funcionalidade desses ecossistemas valiosos.

### Como posso ajudar a proteger as florestas no dia a dia?

Você pode, por exemplo, consumir de forma consciente, evitar desperdícios, apoiar projetos ambientais e divulgar informações confiáveis sobre sustentabilidade.

FONTE: <https://123ecos.com.br/docs/dia-de-protecao-as-florestas/>

# QUALIDADE

## AUDITORIA INTERNA

Na semana de 09 a 13 de junho, passamos por mais uma auditoria interna na empresa, onde todos os departamentos foram auditados.

A auditoria transcorreu durante toda a semana, e os departamentos foram verificados de acordo com os requisitos das normas ISO 9001:2015 e ISO 14001:2025. A equipe de auditores internos é composta por Luis Dal Bello, Pablo Silva, Devilson Pereira, Paulo Vitorio, Pedro Bacin Junior, Flávia Garcia, Patrícia Vieira e Regilene Araújo.

Todos cumpriram seus cronogramas conforme o planejamento.

Confira algumas imagens.



## NOTA COMPLEMENTAR

### VISITA DA ALEMANHA

No ultimo dia 11 de junho 2025, o diretor da Metalúrgica INCA, Riad Xavier Jauhar, recebeu para uma reunião uma equipe da Alemanha. Durante a reunião foi falado sobre as tecnologias investidas na empresa e também o interesse em buscar cada vez mais estes recursos tecnológicos tendo a Alemanha como parceira.

“A Metalúrgica INCA, desde sua fundação sempre investiu em novas tecnologias nacionais e internacionais”

Agradecemos a equipe da Alemanha que esteve presente, representada por Sr. Marcos, Sr. Stefan e Sr. Frank



# SEGURANÇA

## 27 DE JULHO É O DIA NACIONAL DA PREVENÇÃO DE ACIDENTES DO TRABALHO

No dia 27 de julho é celebrado o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes do Trabalho que refere-se a data de criação do Serviço Especializado em Segurança, Higiene e Medicina do Trabalho, por meio da Portaria nº 3.237 de 27 de julho de 1972. É um mecanismo criado com o objetivo de prevenir acidentes de trabalho, promover a saúde e proteger a integridade do trabalhador no local de trabalho e dimensionado de acordo com o grau de risco da atividade principal da empresa e o número total de empregados do estabelecimento.

A CIPA – Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e Assédio da Metalúrgica comemora o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho aproveitando para analisar a série histórica de acidentes de trabalho da nossa empresa e buscarmos efetivar ações preventivas para reduzir e eliminar esse tipo de evento no ambiente de trabalho. O trabalho será realizado com o objetivo de tomar decisões baseadas em fatos, associada com a análise dos riscos ocupacionais e dialogada com os trabalhadores e gerentes e/ou diretores da empresa através dos DDS.

Disseminar a prevenção dos

acidentes de trabalho no ambiente de trabalho é a melhor estratégia que podemos adotar. E, podemos aproveitar o Dia Nacional de Prevenção de Acidentes de Trabalho para preparar iniciativas simples que promovam a segurança e saúde no local de trabalho.

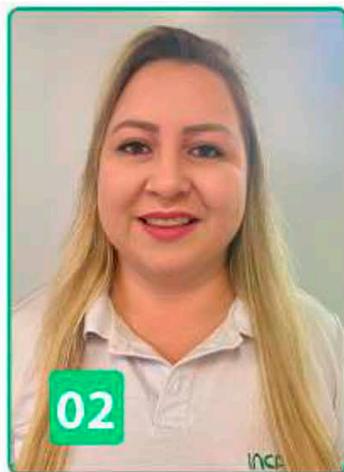
Por: Fabiana A. Nascimento Ribeiro



# COLABORADORES ANIVERSARIANTES DE JULHO



RAFAEL GOMES DE SOUZA



MONICA DA SILVA MARTINS LEMES



FELIPE ELIAS GUILHERME



LUCAS DONIZETE MIGUEL



WELINGTON JUNIOR BALDUINO



FABIANA AFONSO DO NASCIMENTO RIBEIRO



SERGIO HENRIQUE RITA



GUILHERME AUGUSTO COSENTINO



ELISEU CANDIDO



ANDERSON LUIS MIRANDA



RENAN ALVES PEREIRA



Parabéns!

# ESPORTISTA DA INCA

## ESPORTISTAS DA INCA ESTÃO DISPUTANDO CAMPEONATOS POR TODA A REGIÃO

Nesta edição vamos destacar três Esportistas da INCA que estão disputando campeonatos em Mococa e na região.

O primeiro deles é o goleiro Rogério de Oliveira Moraes. Está disputando a Copa Arceburgo pela equipe do Santa Rita de Monte Santo de Minas e inscrito pelo Santa Rosa na Liga de Mococa.

O segundo é o lateral direito Guilherme Augusto Salgado. Recentemente conquistou o título da Copa dos Campeões de Mococa 2024/2025 pela agremiação do JL, mesma equipe na qual está defendendo pela Liga de Mococa. Já na Copa Arceburgo, ele veste a camisa do Juventude de Arceburgo. Outro campeonato que está disputando é a Liga de Santa Rosa do Viterbo defendendo o Sport Brasil de Tambaú.

O terceiro é o meiocampista João Vinícius Mendes Claudino, que no momento também está disputando três competições. Na Liga de Mococa é atleta do Vindos da Dois, na Liga de Santa Rita do Viterbo é companheiro do Guilherme no Sport Brasil de Tambaú e na Copa Vale do Redentor em São José do Rio Pardo está jogando pelo Juventude Mocoquinha.

Por: Devilson Pereira

