

DESDE 1949

INCA[®]

INFORMATIVO

Mococa, Outubro de 2023

Edição nº210



ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



COMERCIAL

O QUE ESPERAR DO ÚLTIMO TRIMESTRE DE 2023, UM ANO MARCADO PELAS INCERTEZAS

O ano está sendo bastante desafiador para as empresas de diversos segmentos. Isso se deve principalmente às incertezas que impactam o cenário econômico, tanto no Brasil, quanto no exterior. Essa condição é confirmada pelo Indicador de Incerteza da Economia (IIE-Br) da Fundação Getúlio Vargas (FGV) que voltou a aumentar em agosto após ter atingido o menor patamar desde 2017.

No entanto 2023 ainda não terminou e as empresas precisam desenvolver estratégias para garantir a sustentabilidade de seu negócio. Isso porque, apesar do cenário desfavorável, existe uma tendência de recuperação das vendas do comércio nesta reta final do ano, puxada principalmente pelas promoções em datas comemorativas.

Em agosto o Índice de Confiança do Consumidor (ICC) avançou pelo quarto mês consecutivo – maior nível desde fevereiro de 2014. Segundo o FGV IBRE a alta do ICC foi influenciada principalmente pela melhora da percepção do consumidor com relação à situação atual. Para avaliar essas expectativas alguns indicadores são utilizados, dentre eles o que mede o chamado ímpeto de compras de bens duráveis que apresentou alta no período analisado.

Fazem parte dessa categoria produtos com ciclo de vida mais longo como é o caso dos aparelhos eletrônicos. Porém o empresário precisa estar preparado para aproveitar as oportunidades que devem surgir nos próximos meses, e por isso um bom planejamento é fundamental.

Aproveite as datas comemorativas para vender mais

As datas comemorativas são boas oportunidades para as empresas que desejam ampliar suas vendas nesse segundo semestre. Em setembro tivemos, no dia 15 o 'Dia do cliente'.

No mês seguinte é a vez do 'Dia das Crianças' – uma das mais importantes datas para o consumo. Em 2022 o varejo registrou crescimento de 13% na semana que antecede a data, fazendo com que a projeção para este ano também seja bastante positiva. Já em novembro temos a já tradicional Black Friday – uma das datas mais importantes para o comércio varejista brasileiro, e serve como uma espécie de 'aquecimento' para as vendas de Natal.

Conhecida por oferecer descontos especiais para diversos produtos (e até serviços), essa data ganhou mais força nos últimos anos, em especial por acelerar as vendas no período que antecede as festas de final de ano. Em 2023, o dia 24 de novembro será a data com maior apelo em nível global. A campanha é uma excelente oportunidade para que os empresários, em especial, os pequenos e médios, possam fechar o ano com as suas contas no azul. Já no mês seguinte (dezembro), todos os esforços devem ser concentrados nas campanhas de Natal.

Invista em campanhas de marketing digital

Para alavancar suas vendas nesses períodos o empresário precisa de uma estratégia eficaz que vai além do ponto de venda físico e envolve o marketing digital. Esse conjunto de iniciativas inclui uma presença digital forte, com perfis comerciais em plataformas como Facebook, Instagram, Google e LinkedIn, por exemplo.

Além de serem fundamentais para implementação das estratégias de marketing digital, cada vez mais as mídias sociais estão em todas as etapas que envolvem a venda, desde a geração do lead até o pós-venda. Atualmente sete em cada dez empresas estão com sua marca presente em mídias sociais, e aplicativos de mensagens como o Whatsapp, interagindo e fazendo negócios com seus clientes.

Por: Roberto Herrera



REPRESENTANTES COMERCIAL

ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO



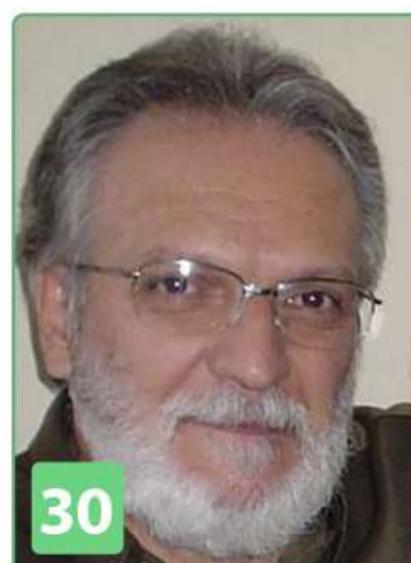
Rossano
(Rep. Parana)



Robinson
(Rep. Rio G. do Sul)



Pablo
(Rep. Rio G. do Sul)



Eduardo
(Rep. São Paulo)



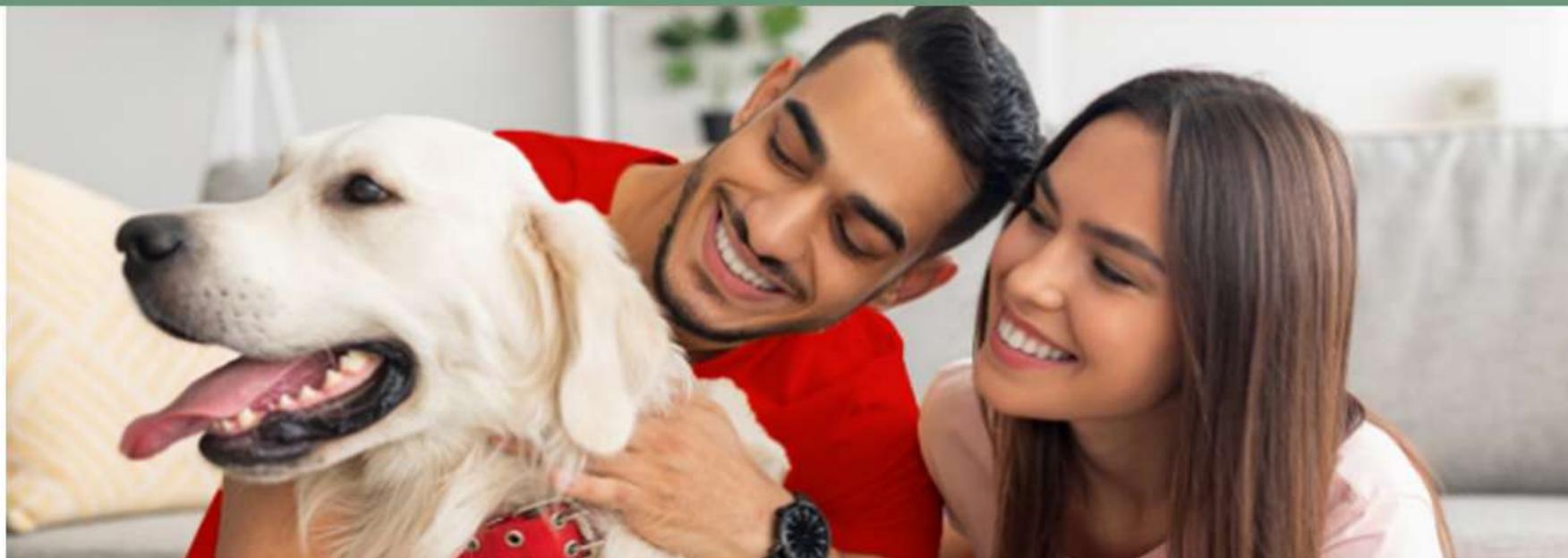
Raimundo
(Rep. Para)

Feliz Aniversário



RECURSOS HUMANOS

POR QUE CONVIVER COM ANIMAIS FAZ BEM À SAÚDE?



Presentes na maioria dos lares brasileiros, os animais de estimação são excelentes companhias que podem trazer benefícios dos mais variados. Conviver com um animal é uma excelente oportunidade de viver mais e melhor. O Brasil é o terceiro país com maior número de animais de estimação no mundo, ficando atrás apenas dos Estados Unidos e do Reino Unido. De acordo com dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), cerca de 140 milhões de pets vivem nos lares brasileiros e estão presentes em 48 milhões de domicílios no país.

A companhia dos animais de estimação

Ter um pet em casa é um ato de amor que beneficia não apenas os bichinhos, mas também os seres humanos. Segundo uma pesquisa realizada pela Edelman Intelligence em parceria com a Mars Petcare e a HABRI, 80% das pessoas se sentem menos sozinhas quando estão acompanhadas de algum animal de estimação em casa. Além de fazer companhia, cães e gatos também ajudam a lidar com problemas como a depressão. E não para por aí. Confira abaixo algumas das vantagens e benefícios de ter um pet em casa:

1- Faz bem para a saúde

Cientistas buscam entender a relação entre a convivência com animais e os efeitos disso para a saúde não é de hoje. Em 1991, uma pesquisa de autoria do americano James Serpell mostrou que os participantes que tinham cães e gatos apresentaram melhora na saúde geral, em comparação com aqueles que não tinham animais de estimação.

2 - É uma excelente companhia para os maduros

Pessoas idosas que convivem com cachorros superam melhor a solidão. É o que sugere uma pesquisa publicada na revista científica *Journal of Gerontology: Medical Sciences*. A adoção de um cão ou um gato, é inclusive, frequentemente recomendada por médicos para afastar a depressão e a ansiedade. Ainda de acordo com a pesquisa, há outros motivos para essa recomendação: conviver com um bichinho de estimação ajuda a manter atividades regulares, já que o animal é um dos motivos para se levantar da poltrona. Além de fazer com que os mais maduros fiquem atentos às suas necessidades e às necessidades do pet, eles têm mais oportunidade de ter contato com outras pessoas, especialmente nos momentos em que saem com os bichos para passear. Os pesquisadores estimam que a companhia de um gato ou cachorro represente um ganho de 22 minutos de caminhada por dia. Algo em torno de 2.760 passos a mais.

3 - Contribui com a saúde mental

Acariciar um bichano é praticamente um antídoto natural para se acalmar nos dias mais estressantes. A ciência já comprovou que, ao entrar em contato com os pets, o ser humano ativa o sistema límbico, também conhecido como cérebro emocional, responsável pelas emoções mais instintivas. A partir desse contato, é possível liberar endorfinas, gerando a sensação de bem-estar, tranquilidade e disposição. Brincar com um bichinho também eleva os níveis de dopamina e serotonina, o que acalma e relaxa. Em 2015, pesquisadores japoneses mostraram que o contato visual entre o cão e seu dono é capaz de liberar vários desses hormônios. Vale a pena lembrar que um corpo menos estressado, apresenta menos problemas de saúde.

4 - Aumenta a qualidade de vida

A busca por entender a relação entre homens e animais e seus benefícios para a qualidade de vida, dá origem a cada vez mais descobertas científicas, que embasam tratamentos alternativos com o auxílio dos bichos. Cães, gatos, cavalos, calopsitas e outros animais já foram usados para auxiliar o tratamento de uma série de doenças e ajudam pacientes com condições como autismo, paralisia cerebral e Alzheimer. Se você ainda não tem algum animalzinho de estimação em casa, agora já tem bons motivos para adquirir um. Prepare-se para viver dias mais animados, alegres e saudáveis ao desfrutar da presença de um companheiro de quatro patas.

MEIO AMBIENTE



O QUE ACONTECE QUANDO O CORPO É EXPOSTO A TEMPERATURAS EXTREMAS

Quando o corpo está em estresse térmico, ou seja, é exposto a temperaturas extremas, ele passa por uma série de adaptações fisiológicas para regular a temperatura interna.

No caso da exposição ao calor, primeira reação do organismo é dissipar calor através do suor e da dilatação dos vasos sanguíneos periféricos para liberar calor para o ambiente.

No entanto, em temperaturas muito altas, especialmente quando também está úmido, o mecanismo de resfriamento do suor pode se tornar ineficaz, levando ao superaquecimento corporal, insolação e possíveis danos aos órgãos.

"Quando estamos expostos a temperaturas mais elevadas, ocorrem adaptações no nosso corpo. A frequência cardíaca aumenta como um mecanismo compensatório, assim como a pressão arterial", explica Lucas Albanaz, clínico geral, coordenador da clínica médica do Hospital Santa Lúcia, de Brasília, e mestre em ciências médicas.

Outro risco, alerta o médico, é a desidratação devido ao aumento da sudorese.

A depender da temperatura, complementa o médico Alexander Daudt, os sinais vão de câimbra (por falta de eletrólitos, eliminados no suor), a sede intensa e fadiga.

"Outros sintomas mais graves, como tontura, náuseas ou vômitos também podem aparecer.

Se a pessoa não conseguir aliviar esse calor, o quadro pode evoluir para choque térmico, com confusão mental, convulsões, e seguindo para a falência de múltiplos órgãos e óbito", explica ele, que é coordenador do Núcleo de Medicina de Estilo de Vida do Hospital Moinhos de Vento, em Porto Alegre.

"Outros sintomas mais graves, como tontura, náuseas ou vômitos também podem aparecer. Se a pessoa não conseguir aliviar esse calor, o quadro pode evoluir para choque térmico, com confusão mental, convulsões, e seguindo para a falência de múltiplos órgãos e óbito", explica ele, que é coordenador do Núcleo de Medicina de Estilo de Vida do Hospital Moinhos de Vento, em Porto Alegre.

Os riscos são maiores para pessoas com comorbidades, pessoas idosas, especialmente aquelas com saúde fragilizada, crianças (por ainda estarem com o organismo em formação), trabalhadores que precisam se expor ao sol (como vendedores ambulantes), e aqueles que fazem uso de medicações que por algum motivo os tornem mais vulneráveis ao calor.

Como se proteger do calor intenso

"A palavra de ordem é hidratação, que deve ser feita principalmente pela ingestão de líquidos. Também é indicado hidratar a pele, com cremes, as narinas, com soro fisiológico, e os olhos, com colírio. Essas partes do corpo também são afetadas", diz Albanaz.

Abaixo, destacamos dicas oferecidas pelos especialistas consultados na reportagem e divulgadas pela OMS (Organização Mundial da Saúde):

Evite sair durante as horas mais quentes do dia e atividades físicas extenuantes.

Vista roupas leves e largas, incluindo chapéu e óculos de sol;

Beba água regularmente e evite álcool e cafeína, que contribuem para desidratação.

Fonte: História por Giulia Granchi - Da BBC News Brasil em Londres.

ESPORTISTA DA INCA

EQUIPE SOCIETY DA INCA NO CAMPEONATO SOCIETY DE FIRMAS

A equipe da INCA TORMAX realizou dois jogos em setembro pelo 1º Campeonato de Futebol Society de Firmas – 2023, que está sendo disputado na Arena Futebol Society, no bairro São Domingos em Mococa SP.

Na estreia, dia 10/09, o jogo foi contra o Somassey / Campo Formoso, no placar final, 1 a 0 para o adversário.

Ficha Técnica da Partida:

INCA TORMAX 0 x 1 Somassey / Campo Formoso

Gol: Marcelo (Somassey)

INCA TORMAX – Rogério, Willian, João Vinícius, Guilherme, Maicon, Wesley, Cairo, Evair, Tiago Cavalli, Pedro, Luiz Flávio, Thiago, Guiraldelli – Técnico: Rogério, Aux: Sidnei.

SOMASSEY – Zé Eduardo, Augusto, Demo, Douglas, Geovane, Marcelo, João Carlos, Luís Henrique, Mauro, Wagner, Paulo, Marlon, Valdir – Técnico: Carlos Binda.

No segundo jogo, dia 24/09, mais um jogo muito disputado, dessa vez frente ao Pierim / De Pauli e novamente um placar negativo, 3 a 0 contra.

Ficha Técnica da Partida:

INCA TORMAX 0 x 3 Pierim / De Pauli

Gol: Bruno, Lucas, Paulo Henrique (Pierim)

INCA TORMAX – Rogério, Léo, João Vinícius, Guilherme, Maicon, Cairo, Evair, Tiago Cavalli, Pedro, Luiz Flávio, Thiago, Guiraldelli – Técnico: Rogério, Aux: Sidnei.

PIERIM – Tufão, Paulo Henrique, Luís Henrique, Lucas, Bruno, João Pedro, Luan, Rogério, Aílton, Luís Guilherme, Márcio, Anderson, Augusto – Técnico: Nardo, Aux: Tiago Flávio

Nesse mês de outubro serão mais duas partidas:

08/10 às 10h – INCA TORMAX x Copromem

22/10 às 09h – INCA TORMAX x Seon



ESPORTISTA DA INCA

OS ESPORTISTAS DA INCA SÃO PAULINOS COMEMORARAM E MUITO, O TÍTULO DA COPA DO BRASIL

No dia 24 de setembro o São Paulo Futebol Clube conquistou a última taça que faltava, o título de Campeão da Copa do Brasil.

Após dois grandes jogos frente ao Flamengo, com vitória fora de casa, 1 a 0 no Maracanã e empate 1 a 1 no Morumbi, o Tricolor Paulista conquistou o caneco.

E os Esportistas da INCA extravasaram, saíram pelas ruas com as camisetas e bandeiras nas mãos e foi uma festa incrível!!!

Parabéns a todos os são paulinos!!!



Por: Devilson Pereira

COLABORADORES ANIVERSARIANTES DE OUTUBRO



FLAVIO DE SOUZA
SERAFIM



FELIPE MORAES
DE CAMARGO



LUIZ VITOR SILVA
MARIANO



GUILHERME DA
SILVA ABELINI



LUIZ FELIPE
DA SILVA



WILLIAN FARIA
COELHO BARBOSA

Parabéns!



SEGURANÇA

CUIDE DE SUA SAÚDE MENTAL

O Dia Mundial da Saúde Mental traz, no dia 10 de outubro, uma reflexão e um alerta sobre a atitude de olharmos para a condição da saúde da nossa mente. A data foi instituída em 1992 pela Federação Mundial da Saúde Mental.

Saúde Mental é o equilíbrio emocional entre o patrimônio interno e as exigências ou vivências externas.

É a capacidade de administrar a própria vida e as suas emoções dentro de um amplo espectro de variações sem contudo perder o valor do real e do precioso. É ser capaz de ser sujeito de suas próprias ações sem perder a noção de tempo e espaço. É buscar viver a vida na sua plenitude máxima.

Saúde Mental é estar de bem consigo e com os outros. Aceitar as exigências da vida. Saber lidar com as boas emoções e também com as desagradáveis: alegria/tristeza; coragem/medo; amor/ódio; serenidade/raiva; ciúmes; culpa; frustrações.

Reconhecer seus limites e buscar ajuda quando necessário.

Os seguintes itens foram identificados como critérios de saúde mental:

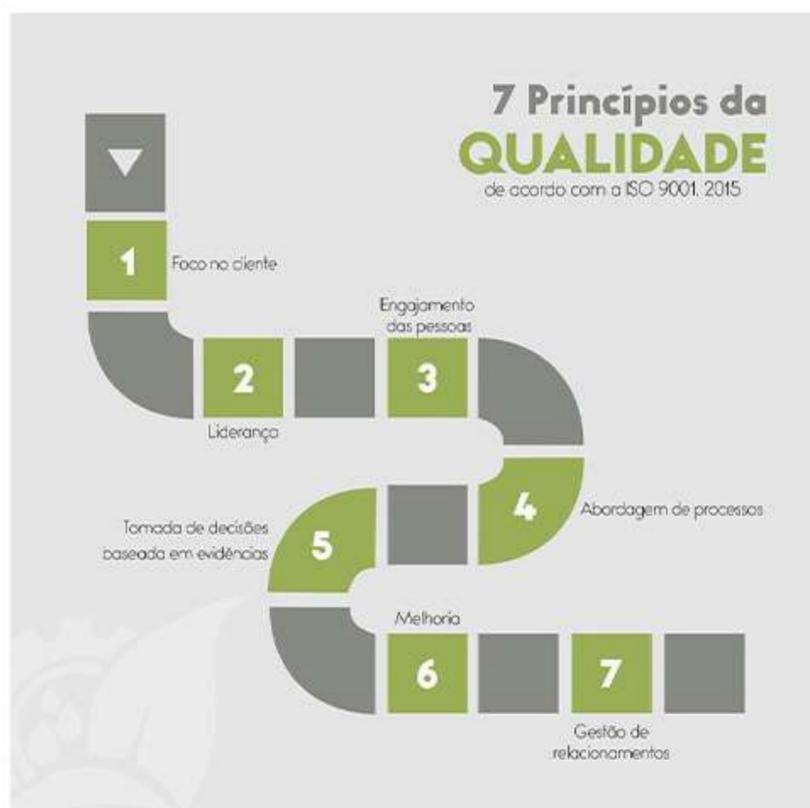
1. Atitudes positivas em relação a si próprio.
2. Crescimento, desenvolvimento e auto-realização.
3. Integração e resposta emocional.
4. Autonomia e autodeterminação.
5. Percepção apurada da realidade.
6. Domínio ambiental e competência social;



Por: Fabiana Nascimento Ribeiro

QUALIDADE

SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE.



Foco no cliente

Quando a gente pensa em Qualidade, sempre virão várias definições e visões distintas. O que muita gente não sabe é que Qualidade não é uma palavra sozinha, ela deve ser acompanhada de uma pergunta: Qualidade pra quem? Quando você pensa dessa forma, fica muito mais fácil imaginar o que é Qualidade.

Todo Sistema de Gestão da Qualidade busca intensificar o foco no cliente com o objetivo de aumentar sua satisfação. Isso tem que ficar muito claro para toda empresa em tudo o que ela fizer, nas mínimas atividades. Os colaboradores devem saber da importância que possuem ao realizarem suas atividades, e como isso impacta na satisfação dos clientes. Esse hábito começa a se tornar real quando é conduzido pela liderança, o que nos leva ao próximo princípio.

Liderança

É importante entender que liderança não se trata apenas de cargos gerenciais ou de pessoas que estão à frente de equipes, mas é quem toma atitude de liderar mudanças, ações e resultados. Se seus gerentes não lideram a Qualidade, possivelmente seu SGQ vai falhar, simplesmente porque eles não trabalharam para engajar as pessoas no seu projeto. Um exemplo disso é: se um novo colaborador entra na organização e seu líder direto não fala sobre Qualidade, como ele vai saber que a Qualidade é importante na organização?

Engajamento das pessoas

Quando você tiver líderes da Qualidade na sua organização, pessoas que conversem sobre isso e que em cada atividade e resultado apontem uma relação direta com a Qualidade, ficará mais nítido o porquê ela é importante e tem que funcionar. Imagine que a produção esteja engajada num projeto de aumentar a produtividade. Se ela conseguiu obter o resultado desejado através de práticas da Qualidade, isso será um incentivo para outros departamentos acreditarem que aquilo funciona, e aí você começa a encontrar caminhos para padronizar a Qualidade.

Tomada de decisão baseada em evidências

Monitorar e medir os processos é uma atividade que deve ser feita continuamente... por todos! Analisando evidências e números você verá o que está falhando ou o que não está dando o resultado que deveria dar. É muito divertido fazer análises com base em opiniões pessoais, e com certeza, a experiência é muito válida nesse sentido. Mas ainda acredito que Deming tinha algum motivo para dizer "eu acredito em Deus, para o resto quero ver fatos e dados".

Melhoria

"O que pode ser medido, pode ser melhorado!" (Peter Drucker)
O que você deve analisar para melhorar? Para quem deve melhorar? É mais fácil analisar a resposta dessas perguntas quando se tem os outros princípios realizados.

Uma das filosofias da Honda é: "um dos motivos pelos quais nossos clientes estão sempre satisfeitos é porque nós nunca estamos". Se você quer que o seu SGQ cumpra o objetivo de satisfazer clientes, você precisa dormir e acordar pensando em melhorar. As melhorias são essenciais para conseguirmos gerir pessoas e processos.

Gestão de relacionamentos

Um dos nossos leitores do Blog da Qualidade nos trouxe uma pergunta que se encaixa aqui: Um produto produzido totalmente de acordo com o pedido do cliente e, posteriormente devolvido para ser refeito porque o cliente não disse uma especificação, pode ser considerada uma Não Conformidade? Claro que sim. Houve uma falha no processo de comunicação e na gestão de relacionamento entre os processos. Caso houvesse a interação adequada entre todas as partes interessadas e etapas do processo, não haveria esse problema! Essa é a importância de gerenciarmos os relacionamentos entre processos, pessoas, organizações, etc.

Foco no Cliente tem a ver com liderança. A liderança envolve o engajamento das pessoas, este engajamento aborda todos os processos. Abordar os processos torna possível tomar decisões baseando-se em evidências. Com essas evidências, dá pra melhorar... e melhorar muito! Quando tudo isso estiver acontecendo, você deve se preocupar somente em gerenciar os relacionamentos.

Imagine um tabuleiro em que todas as peças são interligadas e dependem umas das outras para poderem seguir em frente e andar para a "próxima" casa. Então, assim é que o Sistema de Gestão da Qualidade deve funcionar.

Fonte: Blog da Qualidade