

DESDE 1949

INCA[®]

INFORMATIVO

Mococa, Abril de 2023

Edição nº204



ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



COMERCIAL

QUE MUNDO LOUCO!

Que saudades do tempo em que bastava a gente ter um cartão de visitas, uma pasta com catálogos e tabela de preços, folders ou até uma apresentação em powerpoint, para sermos bem recebidos nas visitas comerciais.

O que houve com o mundo? Cadê os clientes que nos solicitavam propostas informando seu estoque, suas necessidades, suas demandas, seus objetivos em cada projeto de serviços. Onde estão os decisores com voz ativa, com clareza ao falar o que esperam, ao tomar decisões de compra e colocarem suas equipes no acompanhamento e suporte ao fornecedor.

É, o mundo mudou muito.

Hoje, não basta ter materiais de vendas convencionais. Temos que ter provas sociais, aliás, focar nos cases e mídias sociais. Somos vistos, considerados, comprados pelo número de seguidores e ainda temos que concorrer com gente que nunca meteu o carro na rua. Gente que chega todo dia para competir pelo "lead", que é como são chamados os clientes antes de comprarem. Os números importam mais que os nomes. A gente coloca marketing, com seus Dash boards, cata leads, cata clientes, o que for, para gerar listas de prospecção, que não recebem seu contato como vendedor, mas de um robô, que fala com ele até este "lead" esquentar. Manda mensagens, interage artificialmente e até vende se for um ticket médio menor, ou projeto, produto ou serviço de prateleira.

O vendedor hoje lê e ajuda a configurar CRMs, chatbots, Inteligência artificial com seus assistentes virtuais de compra. Nutrir o cliente o tempo todo, fazer pós-venda não é mais a única coisa que vem depois. Hoje é Pós-Não-Venda, que importa ainda mais, afinal o custo de aquisição do cliente passa pela conversão e pelo aproveitamento de tudo, mesmo que não venda o seu produto, pode ajudar a vender a solução concorrente, ganhando por isso, acreditem, que mundo louco, onde todos se unem para massificar as ações comerciais de tal forma, que não se aplica ao modelo de venda consultiva. Vender consultivamente é para poucos, para os melhores ou aqueles que entendem que na equação: vender = nutrir + marketar + se relacionar, falta o pilar da confiança.

É aqui que o caos se instala, ou vai se instalar.

Será que automatizar quase tudo, tornar o modelo comercial como uma máquina, deixará sua marca, sua empresa, seus produtos e serviços e até seus vendedores, melhores. Não lhe parece estranho que surjam termos tão anglicistas querendo imprimir uma mudança, e talvez por isso sejam termos importados, porque convencem mais, especialmente para nós, latino-americanos. Inbouding, Outbouding, Social Selling, Inside Sales, Big Data, Omini-channel etc.

Gosto do mundo como um organismo vivo, e sem dúvida, adoro a transformação, a mudança e a evolução. Me questiono apenas se vale a pena abandonar alguns hábitos superimportantes na construção de relação perenes e valor com clientes em detrimento do volume, da venda pela venda, como uma última tacada que pretende arrematar tudo que pode, mesmo que perca vínculo, relação interpessoal, possibilidades de maximização do valor percebido pelo cliente com tudo aquilo que somos, fomos, seremos e entregaremos, quando o olho no olho, ainda se faz valer.

Pense nisso, cuidado com o novo "artificial". O que resiste ao tempo, já foi testado. Vender consultivamente, tendo a base na confiança, vale muito mais... e pode se encaixar nos avanços, no novo atendimento e nas novas tecnologias. Treinei sua equipe do jeito certo.

Por Marcelo Ortega

REPRESENTANTES

ANIVERSARIANTES DE ABRIL



João Henrique
(Rep. Espírito Santo)



Antonio
(Rep. Sergipe)



Edmara
(Rep. Acre)

Feliz Aniversário

26

INCA[®]
METALURGICA INCA LTDA.

PARABÉNS
INCA

74
ANOS

RECURSOS HUMANOS



DEZ DICAS PARA TER MAIOR DISPOSIÇÃO NO DIA A DIA

Como é o seu dia? Você acorda e se mantém disposto, sem deixar que a correria atrapalhe? Para ter disposição e sucesso diariamente, Wesley Dmitruk, coach e consultor em treinamento e desenvolvimento da Khalanet, listou algumas dicas importantes para você ter uma boa produtividade durante o expediente. Confira:

1) Faça pequenas pausas em sua rotina diária:

O ideal seriam pausas de cinco minutos a cada hora. No entanto, isso não é possível para todos. Se você usa computador durante todo o dia, pelo menos lembre-se de levantar-se um pouco, alongar os braços e pernas e relaxar os ombros.

Um cochilo de 15 minutos no meio do dia comprovadamente aumenta sua produtividade mental e disposição física.

2) Sente-se com os pés apoiados no chão e as costas eretas:

Tenha cuidado especial com a ergonomia. Utilize cadeiras com altura adequada, cadeiras baixas podem exigir muito dos ombros devido ao teclado e mouse. Cadeiras altas podem deixar seus pés no ar, então utilize um apoio nesse caso. Pode ser aquela lista telefônica de 2008 que você nem tirou do plástico.

3) Ao caminhar olhe para a frente na altura da linha do horizonte:

Treine sua visão periférica. Você será capaz de evitar pequenos obstáculos como buracos e degraus sem precisar olhar para o chão. Ao olhar para frente seu corpo automaticamente ficará ereto.

Por outro lado, se você caminha olhando para baixo, aumenta a possibilidade de entrar em seu diálogo interno e, caso esteja com alguma questão a ser resolvida, provavelmente isso NÃO o ajudará.

4) Está com problemas, precisa encontrar soluções ou planejar algo... então caminhe:

Mente é movimento; se você movimentar seu corpo movimentará também sua mente. Troque a esteira da academia pela caminhada, sem pressa, tranquilo. Você se surpreenderá com as mudanças mentais que irá experimentar, lembre-se de olhar para frente. Caminhe também após o almoço, você gasta mais energia caminhando nesse período, ótimo para quem deseja emagrecer um pouco.

5) Alimente-se adequadamente, ou o melhor possível:

Aquela história de "não vou comer agora pois tenho que resolver um problema", pode ser prejudicial e também afetar seu desempenho mental.

Cada grupo de alimentos tem funções distintas e é possível encontrar listas ricas e complexas na internet. Quando você está bem alimentado seu corpo e mente funcionam com mais eficácia.

6) Durma bem:

Dormir bem não significa dormir muito ou pouco, significa sono de qualidade e para conseguir isso, é fundamental aprender a deixar seus problemas fora de sua cama. É recomendável desligar a TV e evitar leituras com conteúdos que sejam estimulantes ou ainda discutir problemas na cama.

Um banho quente antes de se deitar é bom para relaxar, um chazinho (que não seja mate) ou leite com chocolate antes de dormir também é ótimo. Um caldo leve com verdura e uma proteína também pode ser uma ótima pedida no inverno.

Se não consegue dormir bem procure um médico para certificar-se de que não tem distúrbio de sono. Uma vez confirmada a saúde física, se mesmo assim não dorme bem, procure um terapeuta ou pratique algum tipo de arte marcial. Quando dormimos mal a velocidade de nosso metabolismo diminui e isso pode determinar aumento de peso a longo prazo. Assim, se quer emagrecer, comece dormindo bem.

7) Aprenda a respirar de forma adequada:

Lembre-se de parar duas ou três vezes ao dia para respirar fundo. Treine para trazer sua respiração para a altura do umbigo. Respiração na altura do peito mantém a ansiedade e outros sentimentos negativos como raiva ou medo.

Entretanto, tome cuidado. Evite a hiperventilação (respiração profunda por várias vezes seguidas). Apenas três respirações profundas são suficientes para você se acalmar e também ajuda a dormir melhor.

8) Faça as pazes com o tempo:

Deu tempo, ótimo, se não deu... não deu... o melhor é ficar vivo para fazer amanhã o que não deu pra fazer hoje. Acredite, você tem limites e é saudável conhecê-los. Além disso, talvez nem todo dia você esteja super-criativo ou super-dinâmico. Procure organizar sua agenda de forma que possa aproveitar suas inspirações. Talvez você não consiga organizá-la de forma perfeita. No entanto, uma pequena mudança que conseguir já é um grande salto de qualidade.

9) Se não dá... então faça outra coisa:

OK, choveu e você sabe que São Paulo está com 345 quilômetros de lentidão, vai por o carro na rua para que??? Para passar três horas no trânsito e deixar a cidade com 345 quilômetros + 2,5 metros de lentidão... aproveite para ir ao cinema... fazer um happy hour com os amigos ou invente uma outra coisa qualquer, frequente uma academia por exemplo. O dinheiro que gastaria com gasolina parado no trânsito talvez seja suficiente para pagar a mensalidade da academia ou o ingresso do cinema.

10) Cuide de sua vida:

Parece brincadeira, mas não é. Uma grande parte de nossa energia é gasta com preocupações relacionadas à vida dos outros: filhos, pais, esposas, tios, amigos, cônjuges etc.

Cada um é responsável por sua própria vida. Se você conseguir lidar com seus problemas já estará fazendo bastante. Deixe os outros se preocuparem com suas próprias vidas. Isso não significa que você não irá ajudá-los caso precisem, significa apenas que você deixa para os outros os problemas deles.

11) Faça coisas novas.

Ok, eu sei que o título é "10 super dicas...". Mesmo assim, não pude resistir, fazer o que?

Aprender novas atividades estimula o cérebro. Isso faz com que novas conexões neurais sejam criadas e, por incrível que pareça, aquele curso de jardinagem que você fez ano passado pode ajudá-lo a encontrar novas soluções em seu trabalho justamente devido a isso.

Além disso, pesquisas utilizando ressonância magnética craniana vêm mostrando algo muito interessante. Embora ainda faltem experiências mais profundas, aparentemente o aprendizado de novos comportamentos também estimula o cérebro a liberar neurotransmissores responsáveis pelo bem-estar.

MEIO AMBIENTE

CONSCIENTIZAÇÃO SOBRE O DIA MUNDIAL DA ÁGUA

Por: Regilene Araújo

Na data de 22 de março é comemorado o Dia Mundial da Água, através de pesquisa, vimos que foi instituído pela ONU em 22 de março de 1992 e visa à conscientização da população a respeito dessa substância, que é essencial para a vida no planeta.

Não poderíamos deixar essa data passar em branco, considerando que somos uma empresa que temos uma responsabilidade ambiental e certificado ISO 14001:2015

Portanto no dia de 22 de Março, fizemos uma reflexão com toda a fábrica sobre o Dia Mundial da Água, água é vida e sem esse bem natural tão importante não conseguimos sobreviver.

Na indústria, não é diferente também em alguns processos precisamos de água, na Inca temos uma responsabilidade grande em relação a isso, temos inúmeros projetos em relação a economia de água e captação de água da chuva e ar condicionado, reconhecidos pela FIESP – Federação da Indústria do Estado de São Paulo, onde já fomos vencedores em 4 edições do prêmio de Captação e Reuso de Água, este título motivo de orgulho para todos da equipe e da empresa, sempre a frente com projeto e trabalhos com o meio ambiente.

Confira as imagens da nossa conscientização na fábrica sobre o dia da água.



ESPORTISTAS INCA

O ESPORTISTA E SUA BIKE



O Esportista da INCA Rodrigo Neves do Nascimento (também conhecido como Tuim) está completando nesse mês de abril, cinco anos do seu primeiro pedal.

Nesse período, muitas distâncias percorridas e lugares desbravados. O maior percurso em km foi exatamente o de maiores dificuldades em esforços e desafios, no trajeto entre Mococa e Ilha do Ar em Santo Antônio da Alegria (foram 130 km).

Nos primeiros anos, não existia uma quilometragem a alcançar e sim a vontade de pedalar. Até que em janeiro de 2022 começaram as primeiras metas, o planejado era realizar o total de 4.500 km no ano e eis que atingiu a marca de 5.000 km. Em 2023 aumentou a meta mensal para 400 km e nesses três primeiros meses foi cumprida com tranquilidade e expectativa de ir muito além do que o ano anterior.

Pedalar faz bem!

EQUIPE SOCIETY DA INCA PARA 2023

Em março foi um mês de muito treinamento da equipe INCA / TORMAX, inclusive enfrentando equipes gabaritadas como Usina Ipiranga, Suporte Rei e Mocdrol. Os atletas estão empenhados e adquirindo preparo físico e entrosamento.

Aconteceram também, mudanças no elenco e na comissão técnica. Agora o técnico passou a ser o Rogério Alexandre Franzoni auxiliado pelo Sidnei Claudino.

Quanto as alterações do elenco, esses são os atletas:
Goleiros: Rogério Oliveira / Tiago; Defensores: Pedro / João Vinícius / Luiz Flávio / Léo; Meio Campistas: Willian / Guilherme / Lucas / Maicon / Tiago ; Atacantes: Kairo / Wesley / Evair / Guiraldelli.

Na próxima edição mais notícias sobre a INCA / TORMAX.



COLABORADORES

ANIVERSARIANTES DE ABRIL



Vinicius Silva Rosa



Luiz Vinicius Correa Thomaz



Guilherme Martins Guiradelli



Paulo Renato Vitório



João Paulo Spina Barreto



Natanael da Silva Neres



Toni Nunes de Aguiar



Rodrigo Camilo



Nilton Nogueira Caixeta



Rogerio de Oliveira Moraes



Gabriel Josepi Aguiar Lino



Metalurgica INCA



Luiz Flavio Estete



Elcio Marini Martini

Parabéns!

SEGURANÇA

ABRIL VERDE PELA SEGURANÇA E SAÚDE NO TRABALHO



Campanha alerta para Prevenção de Acidentes de Trabalho e Doenças Ocupacionais.



***Atos inseguros *Conscientização e Uso dos EPI's
*Cuidado Mútuo *Prevenção de Acidentes
*Corrigindo a postura * Dicas de ajustes no
ambiente de trabalho * Ginástica Laboral**

Atualmente, o Brasil ocupa o 4º lugar no ranking dos países com os maiores índices de ocorrência de acidentes do trabalho, conforme os dados divulgados pela Organização Internacional do Trabalho (OIT).

Os acidentes de trabalho afetam não só a vida dos acidentados, mas também de muitas outras pessoas, como os familiares, amigos, colegas de trabalho, entre outros.

Na verdade, afetam toda uma sociedade, inclusive em termos financeiros, pois pode chegar a trilhões de reais gastos em despesas diretas e indiretas relacionadas aos acidentes de trabalho (típico, trajeto e doença ocupacional).

A fim de melhorar esta realidade, foi criado o movimento denominado Abril Verde, que foi idealizado com o intuito de contribuir e beneficiar os empregados e empregadores no âmbito da Segurança e Saúde do Trabalho (SST) e, conseqüentemente, melhorar o retrato do Brasil neste quesito.

Porque Abril verde?

Antes de tudo, é importante explicar que o Abril verde se trata mais de um movimento do que uma campanha, pois a ideia do movimento inclui mais práticas e ações do que apenas conscientização.

Foi escolhido o mês de abril para marcar o movimento, devido a duas datas importantes relativas ao assunto, uma das datas é o Dia Mundial da Saúde, celebrada em 7 de abril, instituída pela Organização Mundial de Saúde (OMS), que define o conceito de saúde como um "completo bem-estar físico, mental e social".

A outra data é o Dia Mundial em Memória às Vítimas de Acidentes de Trabalho, celebrada no dia 28 de abril, escolhida em homenagem às vítimas de um acidente ocorrido em uma mina do estado da Virgínia, nos EUA, que aconteceu no ano de 1969 e matou 78 trabalhadores.

Em relação à cor que marca o movimento, foi eleita a cor verde por estar relacionada aos cursos da área de Segurança e Saúde do Trabalho (SST). Vale destacar que o mês de abril foi eleito como um período de fortalecimento do movimento, mas que as ações e a conscientização devem perdurar todo o ano, em busca de melhorar a segurança e a saúde no trabalho.

A NOVA CIPA – MEDIDAS DE PREVENÇÃO E DE COMBATE AO ASSÉDIO SEXUAL E A OUTRAS FORMAS DE VIOLÊNCIA NO ÂMBITO DO TRABALHO



No dia 23/03/2023 o Coordenador de RH Mauro Rombes e a técnico de segurança do trabalho Fabiana Ribeiro participaram de um seminário proporcionado pelo GREASA – Grupo Regional de Recursos Humanos onde os advogados Dr. André Camfella e Dr. Leandro Amato abordaram o tema Medidas de prevenção e de combate ao assédio sexual e a outras formas de violência no âmbito do trabalho. A nova Lei nº 14.457/22 tem como objetivo promover um clima organizacional sadio e seguro nas empresas, incentivando o aumento da contratação e permanência de mulheres no mercado de trabalho.

Para isso, institui o programa Emprega + Mulheres que, em resumo, determina que a empresa implemente medidas de prevenção e combate ao assédio sexual e demais violências por meio de procedimentos claros para denúncias e outras medidas, como qualificação profissional para encareiramento das mulheres. No Capítulo VII, art. 23, da Lei no 14.457, que entrou em vigor recentemente em 20 de março de 2023, são estipuladas as medidas de prevenção e de combate ao assédio sexual e outras formas de violência no âmbito do trabalho que a empresa deve adotar. São elas:

- Incluir regras de conduta a respeito do assédio sexual e outras formas de violência nas normas internas da empresa e divulgar a todos os colaboradores.

- Fixar procedimentos para receber e acompanhar denúncias e, quando for o caso, aplicar sanções administrativas aos responsáveis diretos e indiretos.

- Incluir temas referentes à prevenção e ao combate ao assédio sexual e outras formas de violência nas atividades e nas práticas da CIPA.

- Realizar, no mínimo a cada 12 meses, ações de sensibilização e capacitação para todos os colaboradores sobre temas relacionados à violência, ao assédio, à igualdade e à diversidade no âmbito do trabalho.

Além de trazer impactos relevantes às empresas, com a atualização da NR-5, a CIPA passou a ser denominada “Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio”, contribuindo para a implementação de medidas dentro das organizações.



QUALIDADE

FECHO CHATO PARA CADEADO



Voltaremos a falar sobre nossa linha de produtos, neste mês trataremos sobre o Fecho Chato para Cadeado, produto recomendado para uso em portões, janelas e portas, fabricado em aço e com acabamento zincado, utilizado para instalação em superfície fixa através de rebite, solda e parafusos.

Trata-se de um produto reforçado e perfeito acabamento, as peças são encontradas em diversos tamanhos atendendo uma diversidade elevada e conforme a necessidade de cada cliente.

Por: Regilene Araújo