

DESDE 1949

INCA[®]

INFORMATIVO

Mococa, Setembro de 2024

Edição nº221



ISO 9001
ISO 14001

BUREAU VERITAS
Certification



COMERCIAL

5 truques de gerenciamento de tempo que ajudarão os representantes de vendas a aproveitar ao máximo seu tempo.

"Não basta estar ocupado, as formigas também estão. A questão é: com o que estamos ocupados?"

Tempo é dinheiro. Isso não poderia ser mais verdadeiro para os caras de vendas. A diferença entre fechar um negócio de um milhão de dólares ou ter a porta fechada para você depende do tempo alocado a um cliente potencial em detrimento de outro. É por isso que a gestão do tempo é tão importante quando se trabalha em vendas.

Com os representantes gastando apenas um terço do dia conversando com clientes em potencial, é hora de começar a planejar e eliminar tarefas que não são tão importantes.

Como você administra seu tempo em vendas?

Observe o número de tarefas administrativas atribuídas a você, por exemplo, atualizar seu CRM em relação às perspectivas de vendas no final do dia. Faça uma lista e automatize-os. Direcione sua energia economizada para vender e descobrir mais sobre seus clientes em potencial.

A maioria das empresas tem uma pilha de tecnologia de vendas em funcionamento, que inclui CRMs, software de cotação, software de automação de e-mail, software de geração de leads e outras ferramentas para tornar seu funil de vendas eficiente e eficaz. Mas antes de decidir sobre as ferramentas certas, é essencial focar em seus recursos em vez de 'bom ter'. Ao construir a pilha de tecnologia certa, o trabalho administrativo como o de atualizar o CRM manualmente pode ser automatizado. A maneira de começar com isso é olhar para seu setor atual, o número total de representantes de vendas em sua equipe, valores de negócios, o número total de negócios e, em seguida, escolher uma pilha de tecnologia de vendas que seja escalável, ágil e aborde todos os seus requisitos.

Automatizando seus fluxos de trabalho sempre que possível Para a maioria dos representantes de vendas, o tempo máximo é gasto em seus fluxos de trabalho. Isso não é apenas demorado, mas também complicado. Esses fluxos de trabalho podem começar desde o momento em que o lead chega ao funil de vendas até o envio de cotações. Mas a boa notícia é que isso também pode ser automatizado.

Existem ferramentas como o software de cotação que vem com recursos embutidos, como a configuração de regras predefinidas que estão de acordo com as necessidades do negócio. Por exemplo, na maioria dos softwares de cotação, você pode configurar fluxos de trabalho com autorizações em nível de usuário que facilitam o processo de aprovação, nunca deixando que as coisas saiam do controle.

Ficar com a tarefa e completá-la

Existem amplos estudos que mostraram que os humanos não podem ser multitarefas. Isso ocorre porque cada tarefa envolve uma parte diferente do cérebro, e alternar entre as tarefas resulta em perda de foco e perda de tempo.

Tomemos, por exemplo, a prospecção. Na prospecção, você deve pesquisar seu cliente em potencial, fazer uma ligação ou deixar uma mensagem de voz, atualizar as informações no CRM e definir atividades com base nas próximas etapas.

Se, entre a prospecção, você também estiver tentando se concentrar em leads mais antigos ou tentando enviar uma cotação de vendas, isso pode levar a erros. Para resolver isso, você pode, alternativamente, configurar tarefas anteriores, pesquisar sua lista de clientes em potencial e, depois de concluir o envio de mensagens de voz, concluir tarefas administrativas, como atualizar o CRM no final do dia. Isso faz com que você se concentre em uma tarefa por vez e garanta o mínimo de erros.

Organizando-se com modelos

Gerencie melhor seu tempo com modelos sempre que possível. Existem algumas ferramentas que vêm com modelos de e-mail e outras ferramentas (como um software de cotação) que vêm com modelos de cotação. Esses modelos pré-formatados podem ser usados diretamente com pequenas edições. Além disso, esses modelos (para a maioria das ferramentas) podem ser personalizados de acordo com suas necessidades de negócios.

Como um representante de vendas deve planejar seu dia?

- Em vez de planejar um dia inteiro, a maioria dos representantes de vendas começa com um plano semanal.
- Tenha uma lista de tarefas prontas para gerenciar melhor o tempo
- Programe tudo - isso também permite que você faça as pausas necessárias
- Considere os horários em que você está mais ativo e agende o trabalho de acordo
- Termine o trabalho administrativo (não importa o quão redundante e chato) no final do dia/semana
- Faça algumas pausas, especialmente nos momentos em que você se sente estressado
- Repita as ações que funcionaram para você
- Tenha ferramentas como software de cotação de vendas que acelere processos como fluxos de trabalho
- Estabeleça uma rotina diária e cumpra-a
- Por que a gestão do tempo é fundamental nas vendas?
- Estar em vendas é difícil. Existem metas e muitas pequenas tarefas que precisam ser concluídas antes que se possa atingir essas metas. -Usar as dicas acima pode ajudá-lo a gerenciar melhor seu tempo, especialmente agora que as coisas estão saindo do controle e a economia já começou a ser afetada.

Por: www.portaldomarketing.com.br

REPRESENTANTES

ANIVERSARIANTES DE SETEMBRO



Carlos Eduardo
(Rep. Parana)



Julio
(Rep. Maranhão)



RECURSOS HUMANOS

POR QUE SER MULTITAREFAS NÃO É BOM PARA A CARREIRA

Em um mercado de trabalho que recompensa quem está (ou parece) sempre ocupado, ser multitarefas virou a norma. Mas a dura realidade é que o cérebro humano não está preparado para lidar com várias tarefas simultaneamente.

Entenda qual o impacto disso no bem-estar e na produtividade e saiba como adotar estratégias práticas para ser mais focado e eficiente no trabalho.

O mito de ser multitarefas

A ideia de ser multitarefas é em grande parte um mito. Embora o conceito de fazer mais em menos tempo pareça atraente, o fato é que apenas uma minúscula parcela de 2,5% da população pode possuir a rara habilidade de gerenciar tarefas diferentes de forma eficaz.

O termo "multitarefa", cunhado pela IBM na década de 1960, nunca foi destinado a descrever uma capacidade humana, mas sim uma função de computadores – máquinas que não têm as limitações cognitivas dos humanos.

De uma tarefa para a outra

Quando tentamos trabalhar em muitas coisas "ao mesmo tempo", o que realmente estamos fazendo é trocar de tarefas rapidamente. Cada troca pode parecer instantânea e sem esforço, mas não é bem assim.

A transição de uma tarefa para outra envolve um esforço cognitivo significativo, causando fadiga mental e física, redução no desempenho e perda de concentração. Esse fenômeno é conhecido como "efeito do custo de troca", de acordo com o ABLE, ferramenta projetada para ajudar os usuários a melhorar sua produtividade e gestão do tempo.

Isso impacta nossa saúde mental e a produtividade no trabalho. Também pode aumentar os níveis de estresse, elevando a pressão arterial e a frequência cardíaca, além de estar associado a sintomas de depressão e ansiedade, segundo a Lifespan Healthcare, sistema de saúde hospitalar dos EUA.

Apesar de compreendermos que o tempo é limitado, frequentemente caímos na armadilha de acreditar que podemos superar essa limitação fazendo várias coisas ao mesmo tempo.

Essa mentalidade nos leva a verificar e-mails durante reuniões ou a enviar mensagens enquanto ouvimos uma palestra. Ironicamente, esse impulso para ser produtivo pode diminuir nossa eficácia e nossa capacidade de deixar uma impressão positiva e duradoura no trabalho.

7 estratégias para deixar de ser multitarefas

Deixar de ser multitarefas exige um esforço consciente para reprogramar hábitos e mentalidades.

Aqui estão algumas maneiras de ser monotarefa e aumentar o foco:

1. Seja autoconsciente: Durante uma semana, acompanhe seus hábitos e analise seus padrões de comportamento. Observe os gatilhos e os tipos de tarefas que te levam a ser multitarefa. Esse é o primeiro passo.

2. Otimize seu ambiente: Organize seu espaço de trabalho para eliminar distrações e facilitar o foco. Isso pode significar limpar sua mesa ou usar aplicativos que limitem o uso de redes sociais.

3. Desative notificações: Silencie notificações que não são urgentes. Isso reduz as distrações constantes e ajuda a manter o foco na tarefa em questão.

4. Seja engajado nas reuniões: Em reuniões virtuais, ligue sua câmera para criar um senso de presença. Fazer perguntas ou assumir o papel de registrar as discussões pode te manter envolvido e atento.

5. Pratique mindfulness: Incorpore exercícios de mindfulness (ou atenção plena) em sua rotina para treinar o cérebro a focar no momento presente e não nas distrações. Com o tempo, você se sentirá mais calmo e no controle.

6. Reserve tempo para cada tarefa: Designe horários do seu dia para focar em um único objetivo. Durante esses períodos, trabalhe exclusivamente em uma tarefa. Use um cronômetro para continuar trabalhando sem precisar verificar a hora.

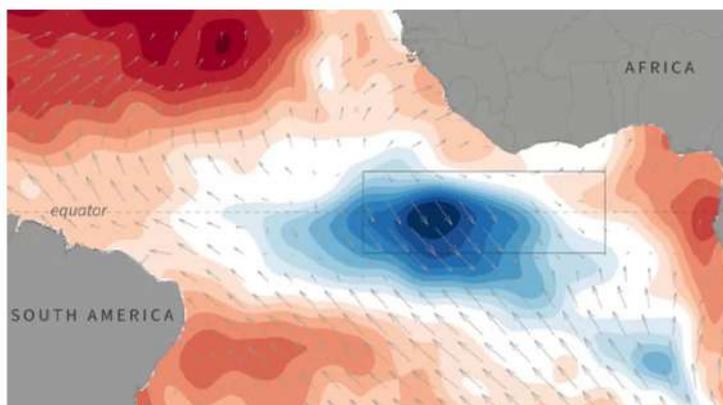
7. Faça cursos: Participe de workshops ou treinamentos sobre como liderar e participar de reuniões virtuais e como praticar mindfulness. Essas oportunidades de aprendizado podem impactar seu sucesso profissional, desde que você dedique total atenção a elas e resista à tentação de fazer outras coisas ao mesmo tempo.

Por: William Arruda



MEIO AMBIENTE

LA NIÑA ATLÂNTICA: RESFRIAMENTO BRUSCO DO OCEANO PODE IMPACTAR O BRASIL?



O resfriamento periódico das águas do Pacífico, fenômeno conhecido como La Niña, é previsto pelos especialistas para o segundo semestre de 2024. Além do padrão já conhecido no Pacífico, a queda na temperatura da superfície do mar vem sendo observada também no Atlântico. A eventual ocorrência de dois La Niñas simultâneos pode impactar as condições climáticas no Brasil e em várias regiões do mundo.

O que aconteceu

O que é o La Niña? O fenômeno consiste no resfriamento das camadas mais superficiais, até aproximadamente cem metros de profundidade, do Oceano Pacífico Tropical, na região equatorial próxima ao Peru e Equador. O La Niña faz parte de um ciclo natural mais amplo, conhecido como Enso (El Niño Oscilação Sul), que inclui estados de aquecimento (El Niño), condições neutras e de resfriamento (La Niña).

Periodicidade e duração. O La Niña pode ocorrer em intervalos de tempo que variam entre dois e sete anos, e se estender por muitos meses. O fenômeno foi registrado em 2016, 2010, 2007, 1998 e 1995, segundo dados do Ministério da Ciência, Tecnologia e Inovação, sendo que o episódio mais recente aconteceu entre julho de 2020 e fevereiro de 2023.

Atlântico também estaria passando pelo La Niña. Após uma sequência de meses com aquecimento recorde no Oceano Atlântico por conta dos efeitos do El Niño, registros da NOAA (Administração Oceânica e Atmosférica Nacional) indicam que houve um rápido resfriamento das águas na região, principalmente nos últimos dois meses.

Sequência de resfriamento intrigou especialistas. O Atlântico Norte tem estado extremamente quente mas, desde o início de junho, a temperatura da superfície do mar no Atlântico equatorial central tem sido 0,5°C a 1°C inferior à média para essa época do ano, segundo a MetSul Meteorologia. A queda na temperatura vem sendo acompanhada pelos meteorologistas, que buscam entender o que causou o novo padrão observado no local.

Oscilação brusca. De acordo com a MetSul, 2024 começou com temperaturas extremamente altas da superfície do mar no Atlântico equatorial, quando as temperaturas excederam 30°C. Segundo a agência, esse foi o período mais quente desde 1982. "Igualmente notável foi a rápida transição para águas mais frias. Nunca antes o Atlântico equatorial oriental oscilou tão rapidamente de um evento extremo para outro", declarou a MetSul em nota.

Índices pré-estabelecidos auxiliam especialistas a monitorar os fenômenos. O ONI (Índice Niño Oceânico) é a medida utilizada para verificação da temperatura dos oceanos. De acordo com a NOAA, o El Niño é caracterizado por um ONI positivo maior ou igual a +0,5°C. Já o La Niña é caracterizado por ONI negativo menor ou igual a -0,5°C. Ainda segundo a NOAA, para ser classificado como um episódio completo de El Niño ou La Niña, os limites indicados pelo ONI devem ser excedidos por pelo menos três meses consecutivos.

Condições no Oceano Atlântico poderiam se enquadrar no La Niña. Caso a temperatura do Atlântico permaneça abaixo da média por mais um mês, a definição do La Niña seria, então, aplicada neste oceano.

Fonte:

<https://www.uol.com.br/ecoa/ultimas-noticias/2024/08/22/la-nina-atlantica-resfriamento-inedito-do-oceno-pode-impactar-o-brasil.htm>

ESPORTISTA DA INCA

A ESPORTISTA DA INCA VALÉRIA CONQUISTA MEDALHAS

No dia 28 de junho aconteceu a Olimpíada ACECEPEANA na cidade de Casa Branca SP e a Esportista da INCA Valéria Cristina da Silva Iza subiu ao pódio conquistando medalhas.

Estiveram presentes os paratletas das equipes ADDM – Associação Sócioesportiva Para Deficientes de Mococa / Semeq da Prefeitura Municipal de Mococa e ABRASCE SOCIAL da Prefeitura Municipal de Casa Branca.

As Olimpíadas foi um evento inclusivo, onde juntaram as equipes e os paratletas competiram entre si com o objetivo da interação social e do fortalecimento de vínculos.

Ambas as equipes são treinadas pelo professor e técnico Paulo Oliveira.

Há anos, a Valéria está na equipe da ADDM e coleciona inúmeras conquistas.

Por Devilson Pereira



QUALIDADE

O QUE É QUALIDADE 4.0?

A Qualidade 4.0 é a evolução das práticas de qualidade tradicionais, incorporando tecnologias emergentes como inteligência artificial, internet das coisas (IoT), big data e machine learning. Ela surgiu da necessidade de adaptação à Indústria 4.0, que envolve a automação e a troca de dados em processos de fabricação.

Veja as versões anteriores

Comparação da Qualidade 4.0 com as versões anteriores	
VERSAO	DESCRIÇÃO
Qualidade 1.0	Foco na inspeção e no controle da qualidade. Produtos inspecionados ao final da linha de produção, identificando defeitos e descartando itens que não atendem aos padrões.
Qualidade 2.0	Introdução de métodos estatísticos para controle de processos. A qualidade passou a ser monitorada durante a produção, usando técnicas estatísticas para prever e prevenir defeitos.
Qualidade 3.0	Integração da gestão da qualidade total (TQM) e sistemas de gestão como ISO 9001. A qualidade tornou-se um esforço organizacional abrangente, com foco na melhoria contínua e no envolvimento de todos os níveis da empresa.
Qualidade 4.0	Integração de tecnologias digitais avançadas para melhoria contínua e inovação. Utiliza dados em tempo real, automação, análise preditiva e sistemas ciberfísicos para otimizar a qualidade de maneira proativa.

A Qualidade 4.0 é a evolução das práticas de qualidade tradicionais, incorporando tecnologias emergentes como inteligência artificial, internet das coisas (IoT), big data e machine learning. Ela surgiu da necessidade de adaptação à Indústria 4.0, que envolve a automação e a troca de dados em processos de fabricação.

Maior eficiência operacional: A automação e o monitoramento em tempo real reduzem desperdícios e otimizam processos, resultando em uma produção mais eficiente.

Melhoria da qualidade do produto: Com a análise preditiva e a automação, é possível detectar e corrigir problemas antes que eles afetem a qualidade final do produto.

Tomada de decisão baseada em dados: Informações em tempo real permitem ajustes imediatos nos processos, aumentando a precisão e a qualidade das decisões.

Maior agilidade e flexibilidade: A capacidade de ajustar processos rapidamente em resposta a mudanças no mercado ou nas condições de produção aumenta a competitividade da empresa.

FONTE:

<https://blogdaqualidade.com.br/qualidade-4-0-impulsionador-de-resultados/>

Principais Características da Qualidade 4.0

Uso de dados em tempo real: Coleta e análise de dados em tempo real para monitorar e ajustar processos instantaneamente.

Automação de processos de controle de qualidade: Utilização de robôs e sistemas automatizados para inspeção e controle, reduzindo a intervenção humana e aumentando a precisão.

Implementação de sistemas ciberfísicos: Integração de sistemas físicos e digitais para criar uma rede de produção inteligente e interconectada.

Integração com tecnologias da Indústria 4.0: Uso de IoT, big data, IA e machine learning para aprimorar a qualidade e a eficiência operacional.

Por que a Qualidade 4.0 é importante?

A adoção da Qualidade 4.0 traz inúmeros benefícios para as empresas. Destaco quatro deles:

INCA[®]
METALURGICA INCA LTDA.

Publicação Interna
da Metalúrgica Inca Ltda.

SEGURANÇA

SUICÍDIO (PREVENÇÃO)

Mês de
prevenção
 ao suicídio



NÃO DESISTA,
estamos com você!

DISK 188 - CENTRO DE VALORIZAÇÃO A VIDA

 Nossa Saúde

O suicídio é um fenômeno complexo, multifacetado e de múltiplas determinações, que pode afetar indivíduos de diferentes origens, classes sociais, idades, orientações sexuais e identidades de gênero. Mas o suicídio pode ser prevenido! Saber reconhecer os sinais de alerta em si mesmo ou em alguém próximo a você pode ser o primeiro e mais importante passo. Por isso, fique atento(a) se a pessoa demonstra comportamento suicida e procure ajudá-la.

Os sinais de alerta descritos abaixo não devem ser considerados isoladamente. Não há uma “receita” para detectar seguramente quando uma pessoa está vivenciando uma crise suicida, nem se tem algum tipo de tendência suicida. Entretanto, um indivíduo em sofrimento pode dar certos sinais, que devem chamar a atenção de seus familiares e amigos próximos, sobretudo se muitos desses sinais se manifestam ao mesmo tempo.

O aparecimento ou agravamento de problemas de conduta ou de manifestações verbais durante pelo menos duas semanas:

Essas manifestações não devem ser interpretadas como ameaças nem como chantagens emocionais, mas sim como avisos de alerta para um risco real.

Preocupação com sua própria morte ou falta de esperança:

As pessoas sob risco de suicídio costumam falar sobre morte e suicídio mais do que o comum, confessam se sentir sem esperanças, culpadas, com falta de autoestima e têm visão negativa de sua vida e futuro. Essas ideias podem estar expressas de forma escrita, verbal ou por meio de desenhos.

Expressão de ideias ou de intenções suicidas:

Fiquem atentos para os comentários abaixo. Pode parecer óbvio, mas muitas vezes são ignorados:

“Vou desaparecer.”

“Vou deixar vocês em paz.”

“Eu queria poder dormir e nunca mais acordar.”

“É inútil tentar fazer algo para mudar, eu só quero me matar.”

Isolamento:

As pessoas com pensamentos suicidas podem se isolar, não atendendo a telefonemas, interagindo menos nas redes sociais, ficando em casa

SEGURANÇA

SUICÍDIO (PREVENÇÃO)

ou fechadas em seus quartos, reduzindo ou cancelando todas as atividades sociais, principalmente aquelas que costumavam e gostavam de fazer.

Outros fatores:

Exposição ao agrotóxico, perda de emprego, crises políticas e econômicas, discriminação por orientação sexual e identidade de gênero, agressões psicológicas e/ou físicas, sofrimento no trabalho, diminuição ou ausência de autocuidado, conflitos familiares, perda de um ente querido, doenças crônicas, dolorosas e/ou incapacitantes, entre outros podem ser fatores que vulnerabilizam, ainda que não possam ser considerados como determinantes para o suicídio. Sendo assim, devem ser levados em consideração se o indivíduo apresenta outros sinais de alerta para o suicídio.

Quando você pede ajuda, você tem o direito de:

- Ser respeitado e levado a sério;
- Ter o seu sofrimento levado em consideração;
- Falar em privacidade com as pessoas sobre você mesmo e sua situação;
- Ser escutado;
- Ser encorajado a se recuperar.

Onde buscar ajuda:

CAPS e Unidades Básicas de Saúde (Saúde da família, Postos e Centros de Saúde);

Atendendo voluntária e gratuitamente todas as pessoas que querem e precisam conversar, sob total sigilo, por telefone, e-mail, chat e voip 24 horas todos os dias.

A ligação para o CVV em parceria com o SUS, por meio do número 188, são gratuitas a partir de qualquer linha telefônica fixa ou celular.

Diante de uma pessoa sob risco de suicídio

Encontre um momento apropriado e um lugar calmo para falar sobre suicídio com essa pessoa.

Deixe-a saber que você está lá para ouvir, ouça-a com a mente aberta e ofereça seu apoio;

Incentive a pessoa a procurar ajuda de profissionais de serviços de saúde, de saúde mental, de emergência ou apoio em algum serviço público.

Ofereça-se para acompanhá-la a um atendimento;

Se você acha que essa pessoa está em perigo imediato, não a deixe sozinha. Procure ajuda de profissionais de serviços de saúde, de emergência e entre em contato com alguém de confiança, indicado pela própria pessoa;

Se a pessoa com quem você está preocupado(a) vive com você, assegure-se de que ele(a) não tenha acesso a meios para provocar a própria morte (por exemplo, pesticidas, armas de fogo ou medicamentos) em casa;

Fique em contato para acompanhar como a pessoa está passando e o que está fazendo.

Fonte: Gov.br

**NÃO TENHA
VERGONHA DE
PROCURAR
AJUDA,
DISQUE:**

SERVIÇO GRATUITO DE
APOIO EMOCIONAL E
PREVENÇÃO AO SUICÍDIO

SETEMBRO AMARELO



SAÚDE
Centro Educacional

Pensamentos e sentimentos de querer acabar com a própria vida podem ser insuportáveis e pode ser muito difícil saber o que fazer e como superar esses sentimentos, mas existe ajuda disponível. É muito importante conversar com alguém que você confie. Não hesite em pedir ajuda, você pode precisar de alguém que te acompanhe e te auxilie a entrar em contato com os serviços de suporte.

COLABORADORES

ANIVERSARIANTES
DE SETEMBRO



JULIO CESAR CLAUDINO



CAIO DE ALMEIDA



PEDRO ARTHUR
ALBERTIN



PATRICIA MARTINS
JOAQUIM MACHADO



MATHEUS
BORGES PEREIRA



LUIS AMÉRICO
DAL BELLO



REGINALDO
COSTA PIZETE

Parabéns!

